

PROBLEMI FREQUENTI IN ESSE3

Cosa fare nel caso di problemi di prenotazione in Esse 3

Quale password devo utilizzare per entrare nel sistema di prenotazione ESSE3 ?

Il nome utente è la propria MATRICOLA mentre la Password è la stessa utilizzata per l'accesso al portale studenti.

Quando entro nel sistema ESSE3 perché non visualizzo gli esami?

Lo studente non visualizza gli esami nei seguenti casi:

a) perché non ha compilato i questionari di valutazione delle attività didattiche.

In tal caso la mancata compilazione dei questionari è segnalata con l'immagine di un foglio di colore rosso.

Se l'immagine non appare appena entrato nella schermata di ESSE3 allora bisogna verificare i questionari non compilati riportati in basso a sinistra alla voce Questionari di valutazione.

b) perché l'insegnamento non è inserito nel suo piano di studi (es. attività a scelta ovvero codice dell'insegnamento diverso da quello caricato in ESSE3) in tal caso è necessario recarsi in Segreteria studenti per verificare il proprio piano degli studi.

c) Può verificarsi anche in presenza di studente che hanno effettuato un passaggio di corso di laurea ovvero nel caso di carriera progressa. In tal caso è necessario recarsi in Segreteria Studenti per verificare la propria posizione.

d) CFU non aggiornati con l'anno effettivo di iscrizione. Questo nel caso di studente iscritto al II che ha conseguito i CFU per passare al II anno nel mese di Dicembre e successivi fino a Febbraio. Per il sistema risulta iscritto al I ripetente, al II sub condizione ovvero al I anno. In tal caso è necessario far procedere la segreteria studenti all'aggiornamento dei CFU conseguiti. Il sistema blocca lo studente in quanto non titolato a sostenere esami dell'anno successivo ovvero non visualizza gli esami dell'anno successivo.

e) prenotazione all'esame scaduta

Perché non riesco ad effettuare la prenotazione agli esami ?

a) perché l'insegnamento non è inserito nel suo piano di studi, in tal caso è necessario recarsi in Segreteria studenti per aggiornare il proprio piano degli studi.

b) frequenza non acquisita. Se si tratta di insegnamenti in cui è obbligatoria la frequenza ovvero se sono insegnamenti di anni successivi rispetto a quello di iscrizione (es. esame previsto nel piano degli studi al II anno e io sono iscritto al I anno ovvero non ho acquisito i crediti necessari per il passaggio al II anno).

c) tasse non pagate entro il termine di scadenza ovvero tasse non pagate.

Se le tasse sono state effettuate dopo il termine di scadenza, il sistema genera la mora. Lo studente che, in presenza di tasse versate oltre il termine di scadenza, non ha effettuato il pagamento della mora, non potrà prenotarsi o sostenere l'esame fino a quando non adempie a tale obbligo.

Perché l'esame sostenuto non scende nella carriera?

a) potrebbe trattarsi di un problema con le tasse

b) il docente potrebbe non aver chiuso correttamente il verbale d'esame

In entrambi i casi mettersi in contatto con la segreteria.