

Smart solution per l'innovazione sostenibile

Dal Brasile a Catanzaro via Reykiavik

Nell'ultimo decennio i concetti di crescita e sviluppo hanno assunto un nuovo significato che supera la visione strettamente economico-finanziaria, collegata al ROE ed al pay-out, per includere aspetti legati ai temi dell'innovazione sociale e della sostenibilità ambientale. La futura ricchezza ed il benessere sociale, come sottolineato dalla Strategia Europea Horizon 2020, dipenderanno da una crescita economica *smart, sustainable e inclusive*. L'innovazione, per essere *valuable*, deve produrre cambiamenti nel *way of life*, nell'organizzazione e nella configurazione delle risorse e tradursi in nuove pratiche che creino valore per tutti gli attori di uno specifico contesto (*ecosystem*).

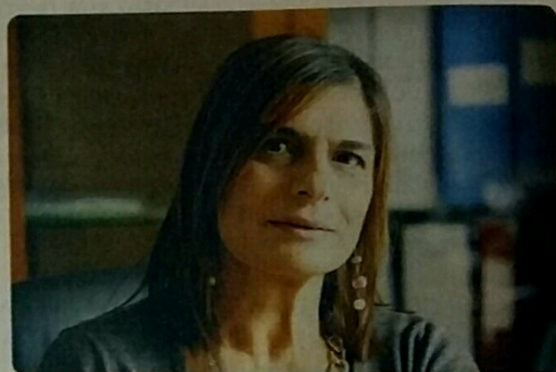
Tale consapevolezza ha assegnato una nuova importanza ai principi chiave dello sviluppo sostenibile sia nell'indirizzo delle politiche dei singoli governi e degli organismi transnazionali che nella definizione di nuovi modelli di business.

Le imprese sono quindi chiamate a ripensare i propri approcci manageriali secondo un orientamento di *wellbeing* generale, che estende la creazione del valore alla dimensione collettiva di ecosistema.

Queste le considerazioni alla base del progetto di ricerca internazionale "Smart Service Ecosystem: Designing a Sustainable Innovation Practice", coordinato dalla Professoressa Maria Colurcio, del DSGSES

dell'Università Magna Græcia di Catanzaro, che da tre anni vede lavorare insieme ricercatori italiani, brasiliani, svedesi ed islandesi. La collaborazione di ricerca, nata nel 2011 tra l'UMG di Catanzaro, l'Universidade de Caxias do Sul ed il CTF dell'University of Karlstad con un progetto sulla Service Innovation cofinanziato dall'Ateneo catanzarese e dal Governo Federale Brasiliano, ha ampliato il suo raggio di azione e di competenza nel 2013, beneficiando dei finanziamenti di altri due partner: il Reykjavik University Center for Research on Innovation e Imed, Faculdade Meridional do Brasil. L'unità di ricerca italiana è composta di quattro donne: Maria Colurcio, professore associato di Management presso l'UMG di Catanzaro, Principal Investigator, che vanta un prestigioso curriculum scientifico internazionale sulle tematiche dell'innovazione, Angela Caridà e Monia Melia, asse-

Maria Colurcio
Professore
Associato di
Management
DSGSES UMG di
Catanzaro



gniste di ricerca e professori a contratto rispettivamente di gestione dell'innovazione e marketing presso l'UMG di Catanzaro e Tiziana Russo Spena, ricercatrice dal qualificato profilo internazionale della Federico II di Napoli. Le ricercatrici, che alternano periodi di lavoro in Italia allo studio presso le Università svedesi e brasiliane consorziate, rappresentano un affiatato gruppo di eccellenza italiana che vanta prestigiosi riconoscimenti con best papers a conferenze sull'innovazione e premi scientifici internazionali quali l'Emerald Literati Network Awards for Excellence 2013 ed Publikationspreis 2013 - Hochschule Luzern. Il progetto, che ad oggi vanta già numerose pubblicazioni internazionali del gruppo di ricerca, si propone l'obiettivo di definire e codificare nuove pratiche per lo sviluppo sistematico di innovazioni sostenibili in contesti di servizio complessi: *smart city* e *e-health*. Le soluzioni tecnologiche innovative (*Smart Technologies*) si pongono quali facilitatori dei processi di co-creazione del valore che

abilitano lo sviluppo di relazioni di collaborazione e la diffusione di meccanismi di inclusione sociale tra tutti gli attori del sistema.

Ad oggi, gli studi condotti hanno consentito di soddisfare una delle priorità strategiche della ricerca scientifica di marketing approcciando l'innovazione sostenibile secondo una prospettiva pratica che ne ha agevolato la comprensione delle dinamiche di funzionamento e degli impatti. Lo studio ha quindi contribuito ad una nuova concettualizzazione dello *Smart Service Ecosystem* che ne supera la visione strettamente tecnologica per proporre un *framework* di sistema complesso di servizio che, attraverso lo sviluppo dell'innovazione sostenibile, agevola l'inclusione sociale di tutti gli attori del sistema, anche in contesti di mercato emergenti.

I risultati del progetto saranno presentati nel prossimo workshop internazionale "Smart Solution for Sustainable Innovation" che si terrà presso l'Università Magna Græcia di Catanzaro a marzo 2017.



UMG