Politica per la qualità

L'Università degli studi Magna Graecia di Catanzaro si è posta l'obiettivo di fornire un servizio di eccellenza nel rispondere ad un'esigenza fondamentale dei propri utenti: favorire la conciliazione dei tempi di vita privata e lavoro dei dipendenti che operano nelle strutture del Campus dell'Ateneo catanzarese, attraverso la vicinanza e l'equilibrio possibile tra il ruolo di genitore e quello di lavoratore/lavoratrice.

A tale scopo la realizzazione dell'Asilo Nido "Le Rondini", resa possibile grazie anche a finanziamenti di istituzioni pubbliche, rappresenta un traguardo molto importante per l'intera comunità dell'UMG.

Nella consapevolezza che il miglioramento continuo delle prestazioni, rappresenta il successo di una organizzazione, e quindi la misura della sua capacità a fornire un servizio di eccellenza, uno dei passi fondamentali che l'UMG ha ritenuto di compiere è stato quello di adeguare il modello organizzativo alla Norma UNI EN ISO 9001.

L'UMG, ha così ottenuto la certificazione del Sistema di gestione per la qualità relativa alle attività di "Gestione delle pratiche amministrative, di pertinenza dell'UMG, relative al servizio di asilo nido offerto dall'Università e monitoraggio delle relative attività socio-educative" da parte dell'organismo accreditato IMQ S.p.A, e nel corso dei successivi anni ha provveduto al rinnovo della certificazione.

La Politica della Qualità, definita dalla Direzione intende:

- garantire il rispetto delle normative tecniche di settore e delle normative vigenti;
- Recepire ed analizzare le esigenze dell'utente;
- Definire coerenti obiettivi di qualità;
- Migliorare costantemente le attività interne;
- Rivedere i processi aziendali per prevenire le non conformità;
- Misurare sistematicamente la qualità percepita.

In questa prospettiva, l'UMG si è posta i seguenti obiettivi:

- Analizzare il contesto in cui opera l'organizzazione;
- Comprendere le esigenze e aspettative delle parti interessate;
- Effettuare una pianificazione delle azioni per affrontare rischi e/o opportunità;
- Mettere a disposizione degli utenti una struttura idonea allo svolgimento di tutte le funzioni riservate ai bambini ed ai loro familiari, nel rispetto delle normative vigenti;
- Identificare le esigenze dell'utente e tradurle in requisiti dell'organizzazione;
- Perseguire il miglioramento continuo dei processi dell'organizzazione;
- Analizzare e risolvere eventuali reclami in modo tempestivo ed esaustivo;
- Garantire la massima efficacia ed efficienza nell'erogazione dei servizi mediante l'esecuzione di appropriati e sistematici controlli tramite Audit interni da parte di personale qualificato;
- Servirsi di fornitori che assicurino un elevato livello qualitativo nei prodotti e nei servizi offerti;
- Creazione di organi partecipativi e collegiali al fine di assicurare la partecipazione delle famiglie alle attività dell'asilo e la massima trasparenza nell'erogazione del servizio.

Al fine di conseguire gli obiettivi sopra enunciati la Direzione si impegna a riesaminare periodicamente la presente Politica della Qualità, a utilizzarla come riferimento per la definizione di obiettivi e standard di qualità, a comunicarla alle funzioni coinvolte al fine di assicurarne la comprensione e la condivisione.

Catanzaro, 25/01/2018

Il direttore generale
Dott. Roberto Sigilli