



DIPARTIMENTO DI SCIENZE GIURIDICHE, STORICHE, ECONOMICHE E SOCIALI
COMMISSIONE PARITETICA DOCENTI-STUDENTI

**RELAZIONE ANNUALE
DELLA
COMMISSIONE PARITETICA DOCENTI-STUDENTI**

RELAZIONE ANNUALE RELATIVA AL SEGUENTE CORSO DI STUDIO (CDS)

Corso di Laurea in:

CDS – ECONOMIA AZIENDALE (Classe L-18)

Sede:

DIPARTIMENTO DI SCIENZE GIURIDICHE, STORICHE, ECONOMICHE E SOCIALI

Commissione paritetica:

Prof. Lorenzo Sinisi, Presidente

Prof. Alessandro Morelli, Vicepresidente

Dott.ssa Anna I. Melania Sia, Segretario

Sig. Andrea Reale, Rappresentante degli Studenti

Sig. Giuseppe Schiavello, Rappresentante degli Studenti

Sig. Davide Aulicino, Rappresentante degli Studenti



Riunioni:

- Il *16 aprile 2015* la Commissione paritetica ha tenuto la sua prima riunione del nuovo anno (X dall'insediamento della Commissione) nel corso della quale si è preso atto dell'approvazione da parte del Consiglio di amministrazione e del Senato accademico della politica di assicurazione della qualità; la Commissione ha quindi proceduto all'approvazione dei crono programmi per processo e per organo elaborati dal Presidio di qualità. In questa circostanza la Commissione aveva rilevato la necessità di rispettare il nuovo termine per la consegna della Relazione annuale fissato per il 15 ottobre 2015 e, a tal fine, aveva chiesto di poter ricevere con un congruo anticipo il materiale necessario per la stesura della stessa.
- Il *25 giugno 2015* si è tenuta la seconda riunione dell'anno della Commissione (XI dall'insediamento della Commissione) in cui si è proceduto alla disamina delle SUA e dei Rapporti di riesame approvati dal Consiglio di Dipartimento relativi all'anno 2014 e sono stati altresì acquisiti i dati Alma Laurea presentati lo scorso 28 maggio 2015, dati rilevanti ai fini della redazione della Relazione annuale.
- Il *24 settembre 2015* si è tenuta la terza riunione dell'anno (XII dall'insediamento della Commissione). Si è preso atto della mancata acquisizione dei risultati della rilevazione delle opinioni degli studenti che, come comunicato dal Presidio di Qualità, sarebbero stati trasmessi solo il 28 settembre 2015. Si è quindi proceduto ad esaminare la documentazione al momento disponibile e quindi a dare inizio al lavoro di stesura della relazione annuale.
- Il *9 ottobre 2015* si è tenuta la quarta riunione dell'anno (XIII dall'insediamento della Commissione) nel corso della quale, acquisiti gli ultimi dati mancanti, si è proceduto ad analizzare questi ultimi e a completare il lavoro di stesura della Relazione annuale.



QUADRO A

Analisi e proposte su funzioni e competenze richieste dalle prospettive occupazionali e di sviluppo personale e professionale, tenuto conto delle esigenze del sistema economico e produttivo

Per lo svolgimento dell'analisi delle funzioni e delle competenze richieste dalle prospettive occupazionali e di sviluppo personale e professionale, in base alle esigenze del sistema economico e produttivo, nel corso dell'anno 2014, come si evince dalla SUA, il Coordinatore del Corso di studio, in accordo con i docenti del medesimo Corso, ha consultato direttamente o mediante studi di settore le seguenti organizzazioni: Confindustria, Confartigiano-PMI, Ordine Dottori Commercialisti, CCIAA, Banca d'Italia. Gli enti e le organizzazioni consultati sono adeguatamente rappresentativi.

Per favorire l'allineamento tra offerta formativa erogata, domanda di competenze e profili professionali, espressa dal mondo imprenditoriale e professionale, è attivo un dialogo costante tra i docenti del corso di laurea ed i rappresentanti del mondo del lavoro ed istituzionale di riferimento. Tale dialogo si svolge con scambi di opinione, attraverso tavole rotonde, giornate di lavoro a tema che, a partire dalla fase di progettazione del corso di laurea, ne hanno caratterizzato l'evoluzione.

Il corso di Laurea triennale in Economia Aziendale si prefigge l'obiettivo di formare laureati che dispongano di una preparazione di base ampia e diversificata nelle aree disciplinari di matrice economica, aziendale, giuridica e quantitativa, che siano in grado di agire all'interno di organizzazioni, pubbliche o private, nelle quali si inseriranno, contribuendo con autonomia di giudizio e spirito critico alla realizzazione di processi decisionali ed operativi.

L'andamento delle iscrizioni al primo anno del Corso di studio in Economia aziendale presenta un incremento rispetto ai dati dall'anno precedente (da 170 si è passati a 220), che può essere in parte ricondotto agli effetti delle azioni intraprese per il miglioramento dell'offerta didattica.

L'indagine Almalaurea sulla condizione occupazionale dei laureati nel gruppo disciplinare economico-statistico del Dipartimento di Scienze Giuridiche, Storiche, Economiche e Sociali nel 2014 mostra come, a un anno dalla laurea, il 20% dei laureati lavori. Il 10% è iscritto ad un corso di laurea magistrale, di questi ultimi l'80% è iscritto presso il nostro Ateneo. Il 20% ha partecipato ad almeno un'attività di formazione. Tra gli occupati la totalità, il 100%, svolge un lavoro part-time nel settore privato, senza contratto.



QUADRO B

Analisi e proposte su efficacia dei risultati di apprendimento attesi in relazione alle funzioni e competenze di riferimento (coerenza tra le attività formative programmate e gli specifici obiettivi formativi programmati)

In base alle SUA-CdS del 2013, le attività formative programmate appaiono coerenti con gli specifici obiettivi formativi indicati dagli stessi. Non essendo ancora disponibili le SUA del 2014, non è possibile verificare il dato relativamente all'ultimo anno accademico.

QUADRO C

Analisi e proposte su qualificazione dei docenti, metodi di trasmissione della conoscenza e delle abilità, materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al potenziale raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato

Per quanto concerne l'adeguatezza della qualificazione dei docenti al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento attesi, definiti dalle "Linee strategiche" dell'Ateneo riguardo l'offerta formativa, la Commissione concorda di considerare la coerenza tra il SSD del docente e la materia di insegnamento come qui di seguito espresso.

Gli elementi che qualificano i docenti che insegnano nel CdS, si rilevano coerenti fra il SSD di appartenenza e la materia di insegnamento.



Ai fini della valutazione del potenziale raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato, l'unico dato significativo in nostro possesso è rappresentato dai risultati dei questionari di valutazione da parte degli studenti, somministrati nell'a. a. 2014/2015 e forniti dal Presidio di Qualità come di seguito si riporta.

I risultati della valutazione della qualificazione dei docenti da parte degli studenti sono positivi. (numero di questionari elaborati 2485)

- Gli orari delle lezioni, esercitazioni e altre attività sono rispettati per il 39,4% (più sì che no) e il 52,3% (decisamente sì); per un totale di 91,7%.
- Il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina per il 40,4% (più sì che no) e il 47,2% (decisamente sì); per un totale di 87,6%.
- Il docente espone gli argomenti in modo chiaro per il 39,2% (più sì che no) e il 49,9% (decisamente sì); per un totale di 89,1%.
- Le attività didattiche integrative sono utili all'apprendimento della materia per il 42,3% (più sì che no) e il 43,6% (decisamente sì); per un totale di 85,9%.
- L'insegnamento è stato svolto in maniera coerente con quanto dichiarato sul sito web per il 43,9% (più sì che no) e 47,7% (decisamente sì); per un totale di 91,6%.
- Il docente è effettivamente reperibile per chiarimenti e spiegazioni per il 45,6% (più sì che no) e il 41,9% (decisamente sì); per un totale di 87,8%.

Per quanto concerne, invece, le valutazioni della didattica da parte dei Docenti del Dipartimento di Scienze Giuridiche, Storiche, Economiche e Sociali, si rileva quanto segue.

- Il carico di studio degli insegnamenti previsti nel periodo di riferimento è risultato accettabile per il 40,0% (più sì che no) e per il 51,8% (decisamente sì), per un totale del 91,8%.



- L'organizzazione complessiva (orario, esami intermedi e finali) degli insegnamenti previsti nel periodo di riferimento è risultata accettabile per il 32,6% (più sì che no) e per il 60,5% (decisamente sì), per un totale del 93,1%.
- L'orario delle lezioni degli insegnamenti previsti nel periodo di riferimento è stato congegnato in modo da consentire una frequenza e una attività di studio individuale per il 29,1% (più sì che no) e per il 64,0% (decisamente sì), per un totale del 93,1%.
- Le aule in cui si sono svolte le lezioni sono adeguate (si vede, si sente, si trova posto) per il 23,5% (più sì che no) e per il 64,7% (decisamente sì), per un totale del 88,2%.
- I locali e le attrezzature per lo studio e le attività didattiche integrative (biblioteche, laboratori, etc.) sono adeguati per il 32,9% (più sì che no) e per il 22,4% (decisamente sì), per un totale del 55,3%.
- Il servizio svolto dalla segreteria studenti è stato soddisfacente per il 28,9% (più sì che no) e per il 68,7% (decisamente sì), per un totale del 97,6%.
- Le conoscenze preliminari possedute dagli studenti frequentanti sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti trattati a lezione e previsti nel programma d'esame per il 52,3% (più sì che no) e per l'11,4% (decisamente sì), per un totale del 63,7%.
- Sono previste modalità di coordinamento sui programmi degli insegnamenti previsti nel periodo di riferimento per il 23,0% (più sì che no) e per il 12,6% (decisamente sì), per un totale del 35,6%. È questo un dato critico, in considerazione del quale si rileva l'opportunità di introdurre forme di coordinamento sui programmi degli insegnamenti.
- L'illustrazione delle modalità di esame è stata recepita in modo chiaro per il 25,6% (più sì che no) e per il 70,0% (decisamente sì), per un totale del 95,6%.
- Si ritiene complessivamente soddisfatto dell'insegnamento svolto il 17,8% (più sì che no) e il 78,9% (decisamente sì), per un totale del 96,7%.



Per quanto concerne la valutazione delle metodologie di trasmissione della conoscenza da parte degli studenti (frequentanti) si rileva quanto segue. Le lezioni frontali, le esercitazioni sono state erogate in conformità al Sistema di assicurazione della qualità dell'attività didattica approvato dal Presidio di Qualità (Cap. C4 Erogazione dei corsi). I dati raccolti sono i seguenti.

- Per quanto concerne l'adeguatezza del carico di studio degli insegnamenti in proporzione ai crediti assegnati, si riscontrano valori positivi: 43,2% (più sì che no), 33,0% (decisamente sì), per un totale di 76,2%.
- Il docente espone gli argomenti in modo chiaro per il 39,2% (più sì che no) e il 49,9% (decisamente sì); per un totale di 89,1%.
- Le attività didattiche integrative sono utili all'apprendimento della materia per il 42,3% (più sì che no) e il 43,6% (decisamente sì); per un totale di 85,9%.
- Il docente è effettivamente reperibile per chiarimenti e spiegazioni per il 45,6% (più sì che no) e il 41,9% (decisamente sì); per un totale di 87,8%.
- Per quanto attiene l'adeguatezza del materiale didattico consigliato per lo studio delle varie materie, è valutata positivamente dal 46,0% (più sì che no) e dal 38,9%, per un totale di 84,9%.

Le aule e le attrezzature di cui dispone il Dipartimento (DSGSES) per i suoi corsi di studio risultano adeguate al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento.

Si confermano, tuttavia, le criticità già rilevate nella relazione dell'anno passato riguardo al funzionamento della biblioteca. Benché alcuni dei correttivi suggeriti nella suddetta relazione siano stati attuati come la maggiore efficienza nel servizio di prestito interbibliotecario, si rileva un perdurante deficit nell'orario di apertura e di distribuzione. Dai dati rilevati si conferma la perdurante contrazione degli acquisti di volumi passati, nel giro di pochi anni, dall'ordine delle migliaia a quello delle centinaia, generando gravi lacune nel patrimonio librario, strumento fondamentale per la ricerca



in ambito economico-giuridico. Tra l'altro l'acquisto di volumi indicati dai docenti afferenti al Dipartimento è stato limitato arbitrariamente solo ad alcuni di essi senza seguire un condiviso criterio di selezione dei titoli cui attribuire priorità. Lo stesso servizio di fotocopiatrice (ancora limitato ad una sola macchina) risulta palesemente inadeguato. Si auspica pertanto la sostituzione di tale servizio con quello fornito da più macchine funzionanti con schede magnetiche prepagate.

QUADRO D

Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi

I metodi di accertamento delle conoscenze e delle abilità acquisite dagli studenti risultano complessivamente adeguati ai risultati di apprendimento attesi.

In diversi corsi si prevede, oltre alla verifica in forma orale delle conoscenze acquisite, anche lo svolgimento di prove scritte e/o orali intermedie.

La verifica delle abilità linguistiche ha luogo attualmente attraverso l'espletamento di apposite prove di idoneità di inglese e francese. È in corso di definizione una convenzione con il Centro linguistico della Fondazione UMG finalizzata all'erogazione della didattica delle lingue straniere (francese e inglese) sulla base delle indicazioni dei Coordinatori dei singoli Corsi di laurea riguardo al contenuto degli obiettivi formativi, dei programmi e delle prove d'esame.

Per quanto riguarda la verifica delle abilità informatiche, invece, non si riscontrano, allo stato, nei corsi di studio oggetto d'esame, corsi e prove teoriche o pratiche.

Per quanto riguarda la verifica delle abilità informatiche, invece, non si riscontrano, allo stato, nei corsi di studio oggetto d'esame, corsi e prove teoriche o pratiche.

Per quanto concerne, infine, il Programma Erasmus, si segnala il significativo numero di studenti che hanno partecipato, sia in entrata che in uscita, a un Programma Erasmus Studio, per il Corso considerato. In riferimento ai tirocini e periodi di stage all'estero, opportunità fornita dai programmi *Placement* e LLP si suggerisce l'opportunità di estendere i rapporti di partenariato attraverso la stipula di convenzioni con studi legali, camere di commercio e società commerciali.

Per migliorare il dato già apprezzabile si propongono misure volte a promuovere la mobilità, anche attraverso una "internazionalizzazione" di un certo numero di



insegnamenti giuridici e il miglioramento delle competenze linguistiche degli studenti anche attraverso un più efficace coordinamento con le attività di supporto del Centro Linguistico della Fondazione UMG.

QUADRO E

Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Riesame e dei conseguenti interventi di miglioramento

Il Riesame risulta, nel complesso, completo e molto efficace.

Il precedente Rapporto di Riesame aveva individuato l'obiettivo della *"Riduzione gap formativo tra preparazione in entrata e percorso di studio"*, definendo come azioni da intraprendere l' *"organizzazione di attività seminariali e di didattica integrativa finalizzate alla verifica ed all'eventuale potenziamento delle conoscenze iniziali"*. L'azione correttiva intrapresa era, invece, il *"Potenziamento delle attività didattiche al fine di consolidare le competenze degli studenti"*, nonché l' *"attivazione laboratori per tutoraggio attività di gruppo degli studenti"*, azione che ha avuto parziali esiti positivi ma che necessita di essere adeguatamente rafforzata.

Gli obiettivi indicati nel nuovo Rapporto di Riesame, in linea con le indicazioni della presente relazione, sono i seguenti: 1) favorire la mobilità degli studenti sia *incoming* sia *outcoming*; 2) migliorare l'attrattività del CdS.

Come azioni da intraprendere, si propone di potenziare l'offerta della formazione linguistica d'inglese; di offrire formazione di lingua italiana per gli studenti stranieri; di qualificare e differenziare il CdS attraverso l'offerta di una didattica interattiva e creativa che privilegi l'apprendimento attivo e il collegamento con il mondo del lavoro.

Completa, puntuale e dettagliata è, altresì, l'illustrazione delle modalità, delle risorse, delle scadenze e delle responsabilità.

QUADRO F

Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti



Dalle rilevazioni delle opinioni degli studenti emerge, nel complesso, un buon livello di gradimento per la qualità delle attività didattiche svolte nei diversi corsi di studio oggetto d'esame e un elevato interesse per gli argomenti trattati negli insegnamenti. L'esperienza dell'a.a. 2014/2015 si è rivelata estremamente positiva ed è da riproporre negli anni futuri. La gestione dei dati contenuti e divulgati attraverso le slides presentate dal Presidio di qualità è risultata molto utile ai fini della stesura di questa relazione.

Si è riscontrato anche un maggior gradimento rispetto al recente passato riguardo allo svolgimento in alcuni corsi delle attività didattiche integrative (esercitazioni, tutorati, laboratori, ecc.) funzionali all'apprendimento delle materie attraverso anche l'organizzazione di cicli di seminari su argomenti fondamentali per l'approfondimento delle singole materie. Tali iniziative di didattica integrativa sono state pensate anche allo scopo di fornire le competenze richieste dalle prospettive occupazionali e di sviluppo personale e professionale imposte dal contesto economico e produttivo.

Lezioni e seminari di grande interesse per gli studenti (soprattutto per quelli dei corsi progrediti e per i tesisti) sono stati organizzati anche nell'ambito delle iniziative del dottorato di ricerca in Teoria del diritto e ordine giuridico ed economico europeo, coordinato dal prof. Massimo La Torre. Alle predette attività hanno partecipato, in veste di relatori, oltre ai componenti del Collegio dei docenti, autorevoli studiosi di fama internazionale delle varie discipline coinvolte dal Dottorato medesimo.

QUADRO G

Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS

Le informazioni tratte dalla SUA-Cds (disponibili al seguente url: <http://web.unicz.it/it/page/autovalutazione-valutazione-e-accreditamento>) risultano esaustive e facilmente accessibili. Non si avanzano, in merito, proposte di miglioramento.