



UMG
dubium sapientiae initium

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI "MAGNA GRAECIA" DI CATANZARO

Università degli Studi Magna Graecia - Catanzaro		
Ufficio di Registratura		
Anno 2018	Tit. I	Cl. 3 Fasc.
N. 9408	18.07.2018	
UOR SG	CC	RPA Sigilli

AVVISO PUBBLICO

Alle Rappresentanze dei consumatori e degli utenti

Alle Rappresentanze degli studenti dell'Università Magna Graecia di Catanzaro

Alle Rappresentanze sindacali dei lavoratori

Oggetto: Carta di qualità dei Servizi U.M.G. - Consultazione portatori di interesse

In ragione dell'adempimento richiesto ai sensi dell'art. 32 co.1 e co. 2 del D.lgs n. 33/2013, valutata la portata complessa dello stesso per le caratteristiche e la numerosità dei dati da analizzare, si rende noto che l'Ateneo di Catanzaro ha avviato la procedura per la elaborazione della prima Carta dei Servizi dell'Ateneo che, in via sperimentale, risulta estesa a tutte le Aree/Strutture dell'Ateneo ma circoscritta, in questa fase sperimentale, ad almeno due dei rispettivi servizi erogati nell'ambito di ciascuna Area/Struttura, di particolare interesse per gli utenti.

A tal riguardo è attivata, con il presente avviso pubblico, la procedura aperta di consultazione, ai fini della formulazione di proposte di modifica e/o integrazioni alla Carta di Qualità dei Servizi redatta in attuazione alle Linee Guida elaborate dalla Direzione Generale.

Sul sito istituzionale dell'Università di Catanzaro, nella sezione "Amministrazione Trasparente - Servizi erogati", è consultabile la bozza di proposta in via sperimentale della "Carta dei Servizi U.M.G.", unitamente agli indicatori di qualità.

Si chiede, pertanto, di voler far pervenire entro e non oltre il 03 agosto 2018, in forma non anonima, all'indirizzo di posta elettronica dirgen@cert.unicz.it eventuali suggerimenti o osservazioni in merito alla definizione degli standard di qualità previsti nella suddetta bozza di Carta dei Servizi U.M.G., utilizzando l'apposito modulo predisposto da questa Amministrazione.

Link per consultare la bozza della Carta dei Servizi U.M.G. e per scaricare il modulo da compilare: <http://web.unicz.it/it/page/carta-dei-servizi-e-standard-di-qualit>

Catanzaro, 18 LUG. 2018

Il Direttore Generale
Dott. Roberto Sigilli