

CURRICULUM VITAE ET STUDIORUM DI MICHELINO AVOLIO



[REDACTED] senza, residente [REDACTED]
[REDACTED] TOI
Università degli Studi "Magna Græcia" di Catanzaro (UMG), categoria EP
"Elevata Professionalità", dell'Area Tecnico Scientifica ed elaborazione dati.
Tel. 0961369-6039; Cell. 3486611978;
email: avolio@unicz.it

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

1990

Maturità tecnica commerciale, presso l'Istituto Enrico Fermi di San Marco Argentano – Cs;

Conoscenze acquisite nel percorso di formazione d'istruzione secondaria superiore:

Contabilità analitica, Economia; Diritto pubblico; Diritto commerciale; Diritto privato; Merceologia; Tecnica Bancaria; Matematica Finanziaria e attuariale; Ragioneria; Francese, Inglese.

1996

Laurea in Scienze Statistiche ed Attuariali, presso l'Università degli Studi della Calabria, discutendo una tesi sperimentale in Ricerca Operativa dal titolo: " *Un algoritmo euristico per la raccolta e trasporto a discarica dei rifiuti solidi urbani*";

Conoscenze acquisite nel percorso di formazione universitaria:

Istituzioni Economia; Statistica; Contabilità Nazionale; Economia Aziendale; Statistica Aziendale; Teoria dell'Inferenza Statistica; Statistica Sociale; Ricerca Operativa per le Scelte Economiche; Statistica Assicurativa; Calcolo delle Probabilità; Teoria dei Campioni; Metodi statistici per il Controllo della Qualità; Demografia; Informatica; Analisi Matematica I; Analisi Matematica II; Geometria; Modelli Matematici per i Mercati Finanziari; Matematica Attuariale; Matematica Finanziaria; Tecnica Attuariale; Diritto Privato; Sociologia; Inglese I,II.

ESPERIENZA PROFESSIONALE

1997

- Assegno di Ricerca, di durata biennale, presso il Dipartimento di Economia dell'Università della Calabria, nell'ambito del progetto finalizzato trasporti II del CNR: "Modelli ed algoritmi per il miglioramento dell'uso di un sistema di trasporto";
- Incarico professionale, in qualità di tecnico preposto alla preparazione e conduzione di gare d'appalto, presso l'azienda di servizi EURONET s.r.l. (con sede in Castiglione Cosentino CS);

1999

- Collaborazione scientifica, presso l'Università della Calabria, per la progettazione e realizzazione di indagini statistiche in campo demografico, aziendale, economico e didattico e nella effettuazione di analisi statistiche dei dati, nell'ambito dell'indagine sulle strutture Socio-Assistenziali della Calabria;
- Collaborazione presso il Centro servizi telematici economico Statistici "Pitagora" S.p.A., con sede a Cosenza - nell'ambito dell'indagine di campo finalizzata all'individuazione di servizi telematici utili alle aziende;

dal 14 aprile del 1999 al 16 agosto del 2000

- Collaborazione coordinata e continuativa presso dell'Università degli Studi di Catanzaro "Magna Græcia" (di seguito, UMG) con profilo di "Esperto in Statistica" anche al fine di coadiuvare il Nucleo di valutazione dell'Ateneo, per gli effetti della ministeriale 026/segr99 del 18.02.1999;

dal 5 settembre del 2000 ad oggi

- Assunto a tempo indeterminato presso l'Università degli Studi Magna Graecia di Catanzaro:
 - Inquadrato in Categoria D, dell'Area Amministrativo-Gestionale, dal 5 settembre 2000 al 25 luglio 2016;
 - Inquadrato in Categoria EP, dell'Area Tecnico Scientifica ed elaborazione dati, a decorrere dal 26.07.2016;
 - Ruolo: Responsabile dell'Area Programmazione e Sviluppo.

L'Area fornisce il supporto tecnico amministrativo ai processi di Governance dell'Ateneo. In particolare: Redige ed elabora, in base alle indicazioni degli Organi di Governo dell'Ateneo, i programmi triennali di sviluppo (dalla mappatura delle regole di allocazione delle risorse all'analisi e monitoraggio degli indicatori dei risultati di programmazione); Svolge funzioni di coordinamento, all'interno dell'area della didattica, con particolare riferimento agli strumenti di gestione per l'attivazione annuale dei Corsi di studio e dei servizi a supporto delle attività didattiche ottemperando, inoltre, agli adempimenti ministeriali (ai fini dell'accreditamento), perseguiti attraverso la banca dati ministeriale AVA/Offerta Formativa; Fornisce supporto tecnico amministrativo per la programmazione del fabbisogno di personale ottemperando, inoltre, agli adempimenti ministeriali (programmazione, turn-over, spese del personale), perseguiti attraverso la banca dati

PROPER; Fornisce supporto tecnico amministrativo al Presidio di Qualità dell'Ateneo e a tutti gli Attori della "politica per la qualità" dell'Ateneo; E' Responsabile dell'informazione e l'analisi statistica dei dati d'Ateneo; Gestisce, nell'ambito dei servizi amministrativi per gli studenti, i servizi AlmaLaurea e Placement; Coordina tutte le operazioni elettorali che si svolgono nell'Ateneo.

dall'aprile 1999 a luglio 2012

- Responsabile della Segreteria tecnica del Nucleo di Valutazione dell'UMG curandone, inoltre: l'attività di funzionamento; l'attività per l'acquisizione periodica delle opinioni degli studenti frequentanti (di cui alla legge 370/99, art. 1); l'estrapolazione e analisi dei risultati; l'attività di raccolta e presentazione statistica delle informazioni - ai fini dell'attività del Nucleo - ottemperando, inoltre, agli adempimenti ministeriali perseguiti attraverso la banca dati "Nuclei" e, ancor prima, la banca dati del Comitato Nazionale di Valutazione del Sistema Universitario (CNVSU);

2003

- Incarico professionale presso il Consorzio di servizi Regionali della Calabria (COSER), per la realizzazione dell'analisi descrittiva dell'indagine conoscitiva per la costruzione del repertorio dell'artigianato artistico e tradizionale calabrese;
- Collaborazione professionale con il C.R.P.O. della Calabria in occasione del Convegno "Donne e Università della Calabria";

2003 e 2004

- Collaborazione professionale, nell'UMG, nell'ambito del Programma Operativo nazionale "Ricerca scientifica, Sviluppo tecnologico, Alta Formazione 2000-2006" denominato "Progetto Pitagora";

dal 2003 al 2005

- Componente del Comitato per lo sport Universitario dell' UMG per il triennio 2003-2005;

2006

- Conseguita l'idoneità alla categoria EP "Elevata Professionalità", nel concorso pubblico, per esami, per la copertura di 1 posto categoria EP dell'area amministrativa-gestionale, a tempo indeterminato, per le esigenze dell'Ufficio Statistico dell'Università della Calabria (Gazzetta Ufficiale della Repubblica Italiana - 4^a serie speciale "Concorsi ed esami" - n. 27 del 07.04.2006);

2007

- Incarico professionale in qualità di esperto in rilevazioni statistiche presso la Fondazione per la ricerca e la cura dei tumori "Tommaso Campanella" di Catanzaro;
- Componente della Commissione dell'UMG, per la stesura di un documento preliminare e preparatorio della dotazione organica dell'Ateneo (D.R. n.326 del 03.05.2007);
- Responsabile del trattamento dati personale, ai sensi e per gli effetti del D.Lgs. 30 giugno 2003, n. 196 per gli Uffici Programmazione/Valutazione e Statistica, AlmaLaurea dell'UMG (D.R. n.830 del 29.11.2007);

2008

- Incarico professionale nel progetto d'Ateneo denominato "Bussola": orientamento, formazione, ricerca e innovazione quali leve per accrescere l'occupazione. Natura dell'incarico: attività di monitoraggio e attività di valutazione nell'ambito delle azioni denominate AZ0-GeCoV, AZ1, AZ2 SIGe del progetto (nota del Direttore Amministrativo del 4.06.2008);
- Componente della Commissione, dell'UMG, per l'Affidamento di un incarico di prestazione occasionale da destinarsi all'Ufficio Programmazione, Nucleo di Valutazione e Statistica dell'UMG (D.D.A. n. 819 del 16.09.2008);

2009

- Componente della Commissione di gara, dell'UMG, per l'affidamento dei lavori di realizzazione di un primo lotto funzionale delle attrezzature sportive dell'UMG, in località Germaneto di Catanzaro (D.D.A. n. 862 del 27.10.2009);
- Componente della Commissione Giudicatrice, dell'UMG, della selezione per il conferimento di un incarico di collaborazione coordinata e continuativa da destinare All'Ufficio Programmazione, Nucleo di Valutazione e Statistica dell'UMG (D.R. 411 del 26.05.2009);
- Componente della Commissione Giudicatrice, dell'UMG, della selezione per il conferimento di un incarico di collaborazione coordinata e continuativa da destinare agli Affari Tributari e Fiscali dell'UMG (D.R. n. 201 del 24.02.2009);
- Incarico professionale nell'ambito del piano di valutazione dei percorsi azzeroamento Deficit Competenze - POR Calabria 2000-2006;
- Nomina a Responsabile dell'UMG, per la gestione della procedura informatizzata ministeriale

denominata "Pacchetto Giovani" della rendicontazione delle risorse di cui al D.M. 198/2003 – Fondo per il sostegno dei giovani (*Disp. Serv. N. 389 del 18.06.09*);

dal 2008 al 2010

- Componente del comitato dell'UMG nell'ambito del progetto "UNI WI-FI SUD" titolo del progetto: "Liberi in wi-fi, Campus Salvatore Venuta"; finalizzato alla digitalizzazione di servizi, processi e flussi informativi – Iniziativa " ICT4 University – Università Digitale": (Presidenza del Consiglio dei Ministri Dipartimento per l'innovazione e le tecnologie – Ufficio II);

2010

- Componente della Commissione di Valutazione della selezione, indetta dall'UMG con D.R. n. 853 dell'1.10.2010, per il conferimento di n. 28 borse post dottorato, di durata triennale, conferite nell'ambito degli interventi cofinanziati dal Fondo Sociale Europeo, Programma Operativo Regionale (POR) Calabria FSE 2007/2013;
- Componente della Commissione giudicatrice, dell'UMG, della selezione, per titoli, per il conferimento di n.1 incarico professionale in merito all'adeguamento giuridico/amministrativo/informatico previsto dal D.lgs. 30 giugno 2003 n. 196, (D.D.A. n. 874 del 01.10.2010);

2011

- Componente del gruppo di lavoro dell'UMG, per sperimentare l'applicazione del Modello CAF (Common Assessment Framework) quale strumento dell'autovalutazione orientata alla qualità e la conseguente predisposizione di specifici progetti di miglioramento nell'ambito del progetto "Percorsi di Qualità" realizzato su iniziativa della CRUI in collaborazione con il MIUR, il Dipartimento della Funzione Pubblica, il Foromez e la CIVIT, su stimolo della Unione europea;
- Partecipazione alla procedura di mobilità esterna volontaria (per titoli e colloquio) per la copertura di n. 1 posto categoria D a tempo pieno, profilo di "gestore servizi di rete" - presso la CCIA di Cosenza - superandone la selezione (nota dell'AREA 1 della CCIA di Cosenza prot. n. 30682 del 26.10.2011) e, successivamente, rinunciando con autodichiarazione del 26.11.2011 acquisita al protocollo dell'Ateneo al n. 12082 del 7 dicembre 2011;

2012

- Comando presso l'Istituto Nazionale di Previdenza Sociale (INPS), della durata di 6 mesi, con l'incarico di esperto statistico per il monitoraggio e controllo di qualità, dei servizi "prestazioni a sostegno del reddito" (Direzione centrale risorse umane dell'INPS - n.0003 del 03.07.2012 0017920);

2013

- Componente della Commissione di Valutazione, dell'UMG per l'elaborazione della graduatoria, dei docenti, dell'Area Bio-Medico Farmacologica-Informatica, per l'incentivazione alla Ricerca degli anni 2007 e 2008 (D.R. n. 416 del 20.05.2013);

Dal 2013 ad oggi

- Responsabile della segreteria del Comitato Regionale Universitario di Coordinamento della Calabria (Co.R.U.C.);
- Responsabile della Qualità, in ambito delle certificazioni UNI EN ISO 9001, della Fondazione Universitaria "Magna Græcia";
- Componente del Presidio di Qualità dell'UMG, per il triennio 2013-2015 (D.R. n. 136 del 25 febbraio 2013);

2014

- Incarico, nell'UMG, nell'ambito dei "Percorsi Abilitanti Speciali" (PAS) - oggetto dell'incarico: adempimenti relativi ai PAS nella banca dati RAD del MIUR; supporto alle attività dovute alla programmazione didattica;
- Delegato del Rettore nel Consiglio consortile del CINECA, per il triennio 2014-2017 (delega rettorale n. 270 del 10.11.2014).

2014

- 28, 29,30 Ottobre, partecipazione all'VIII Forum della Borsa del Placement, presso palazzo Re Enzo Bologna;
- 27 Febbraio, partecipazione all'incontro MIUR- "PROGRAMMAZIONE TRIENNALE 2013-2015", presso il Ministero-piazzale Kennedy 20 Roma;
- 27 Gennaio, partecipazione all'incontro UMG, "sul sistema AVA e la Valutazione della qualità della ricerca (VQR), sia all'accreditamento e valutazione dei dottorati";

2013

**ARRICCHIMENTO
PROFESSIONALE**
PRESENZA A
CONVEGNI,
SEMINARI, EVENTI O
RIUNIONI

- 27 Novembre, partecipazione alla giornata di "In-Formazione", organizzata dall'ANVUR, riguardante la presentazione della Scheda Unica Annuale della Ricerca Dipartimentale (SUA-RD) che si è tenuta presso l'Università la Sapienza di Roma;
- 1 Ottobre, partecipazione alla giornata di "In-Formazione", organizzata dall'ANVUR, riguardante la presentazione della Scheda Unica Annuale della Ricerca Dipartimentale (SUA-RD) che si è tenuta presso l'Università di Potenza;
- 27 Marzo, partecipazione incontro MIUR/ANVUR sul sistema di Autovalutazione, Valutazione e Accreditamento, presso il Ministero-piazzale Kennedy 20-Roma;
- 12 Marzo, partecipazione all'incontro annuale degli utenti, responsabili di Ateneo, dei sistemi informativi CINECA: piano di evoluzione degli standard delle piattaforme GISS agli aspetti di adeguamento normativo di cui al DM 249/10 e DM 47/2013, presso l'Università degli Studi "Parthenope" di Napoli;
- 26 Febbraio, partecipazione alla giornata di "In-Formazione" promossa dall'ANVUR sul sistema di Autovalutazione, Valutazione e Accreditamento, presso l'Università di Salerno;

2012

- 22 Maggio, partecipazione Convegno "Laurearsi in tempi di crisi Come valorizzare gli studi universitari" XIV indagine Almalaurea sul profilo dei laureati, Università di Napoli Federico II;
- 3 Aprile, partecipazione alla assemblea CONVUI svoltasi presso l'Università Roma la Sapienza;

2011

- 27 Maggio, partecipazione Convegno "Qualità e valutazione del sistema universitario XIII indagine Almalaurea sul profilo dei laureati", Porto Conte Ricerche, Porto Conte Capo Caccia, Loc. Tramariglio – Alghero (SS);
- 25 Gennaio, partecipazione alla riunione del "Laboratorio CAF-Università", presso la Fondazione CRUI Roma;

2010

- 9 Novembre, partecipazione alla riunione del "Laboratorio CAF-Università", presso la Fondazione CRUI Roma;
- 26 Ottobre, partecipazione all'Incontro sul "LABORATORIO CAF PER L'UNIVERSITA'" svoltosi a Roma presso la sede della Fondazione CRUI;
- 13 Luglio, partecipazione al Seminario di Formazione "Linee guida della riforma della disciplina del rapporto di lavoro dei dipendenti delle amministrazioni pubbliche (la Riforma Brunetta- Decreto L.vo 150/09 di attuazione della L. 15/09)" tenutosi presso l'Università di Catanzaro;
- 7 Luglio, partecipazione all'incontro del CoDaU sul tema: "Il sistema per la programmazione e il controllo negli Atenei" svoltosi presso l'aula T1 POLO ZANOTTO- dell'Università di Verona;
- 23 Giugno, partecipazione all'Incontro-Seminario su "la valutazione della didattica da parte degli studenti: lo svolgimento delle rilevazioni web" svoltosi a Roma presso il Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca – sede di Piazza Kennedy 20;
- 14 Aprile, partecipazione all'Incontro-Seminario sugli indicatori di cui alla legge 1/09 svoltosi a Roma presso il Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca – sede di P.zza Kennedy 20;

2008

- 9 e 10 Ottobre, partecipazione al Seminario "Approfondimenti sulla riforma universitaria ai sensi del DM 270/04" svoltosi a Roma presso la CRUI;
- 24 Settembre, partecipazione all'evento "I processi di pianificazione e controllo in Ateneo. U-GOV come strumento per la programmazione e la valutazione" organizzato dal CINECA;

2007

- 7 Dicembre, partecipazione all'incontro per la presentazione della banca dati RAD tenutosi presso l'Università degli Studi di Napoli Federico II, organizzato dal Ministero dell'Università e della Ricerca;
- 5 Settembre, partecipazione all'incontro organizzato dal Consorzio Almalaurea presso la sede di Viale Masini 36, Bologna; L'incontro è stato promosso per l'acquisizione delle competenze necessarie per l'uso del software per l'attività di controllo dei dati amministrati dei laureati;
- 21 Giugno, partecipazione al Seminario "l'accREDITamento dei Corsi di Studio: possibili indicatori e soglie" svoltosi a Roma presso la Facoltà di Scienze politiche - Università degli Studi di Roma3, organizzato dal CNVSU - Ministero dell'Università e della Ricerca;
- 21 Marzo, partecipazione all'incontro nazionale dei Nuclei di valutazione di Ateneo svoltosi a Roma presso il CNR, organizzato dal CNVSU - Ministero dell'Università e della Ricerca;

2006

- 5 Dicembre, partecipazione al Convegno Almalaurea “Costruire il futuro: l’orientamento alla scelta degli studi universitari” svoltosi presso l’aula Magna della Facoltà di Economia dell’Università di Bologna;
- 29 Marzo, partecipazione all’incontro nazionale dei Nuclei di valutazione di Ateneo svoltosi a Roma presso l’Aula Convegni del CNR, organizzato dal CNVSU - Ministero dell’Università e della Ricerca;

2003

- 31 Marzo, partecipazione all’incontro sulla banca dati dell’offerta formativa presso l’ufficio di Statistica del Ministero dell’Università e della Ricerca;
- 18 Marzo, partecipazione all’incontro nazionale dei Nuclei di valutazione di Ateneo svoltosi a Roma presso il Centro Congressi della Facoltà di Sociologia dell’Università degli Studi di Roma “La Sapienza”, organizzato dal CNVSU - Ministero dell’Università e della Ricerca;

2002

- 11 Dicembre, partecipazione all’incontro nazionale dei Nuclei di valutazione di Ateneo svoltosi a Roma presso il CNR a Roma, organizzato dal CNVSU - Ministero dell’Università e della Ricerca;

2001

- 28 Novembre, partecipazione all’incontro nazionale dei Nuclei di valutazione di Ateneo svoltosi a Roma presso l’Università di Roma3, organizzato dal CNVSU - Ministero dell’Università e della Ricerca;

2000

- 27 Marzo, partecipazione all’incontro fra i Componenti dell’Osservatorio per la valutazione del Sistema Universitario e i rappresentanti dei Nuclei di Valutazione delle Regioni Sicilia e Calabria svoltosi presso l’Università di Messina;
- 9 Marzo, partecipazione all’incontro nazionale adempimenti derivanti dalla legge 370/99 per i Nuclei di valutazione di Ateneo svoltosi a Roma presso il CNR, organizzato dal CNVSU - Ministero dell’Università e della Ricerca.

**CORSI DI
FORMAZIONE**

2015

- Corso di Formazione obbligatorio programmato nell’ambito dell’accordo quadro interuniversitario per la condivisione dei servizi amministrativi e informatici dal titolo “Analisi dei processi BMP I”;
- Corso di Formazione obbligatorio programmato nell’ambito dell’accordo-quadro interuniversitario per la condivisione dei servizi amministrativi e informatici dal titolo “Organizzazione delle università: la gestione delle risorse umane”
- Corso di Formazione obbligatorio programmato nell’ambito dell’accordo-quadro interuniversitario per la condivisione dei servizi amministrativi e informatici dal titolo “Leadership e lavoro di gruppo”;
- Corso di Formazione obbligatorio programmato nell’ambito dell’accordo-quadro interuniversitario per la condivisione dei servizi amministrativi e informatici dal titolo “Trasparenza, utilizzo e comunicazione dei dati pubblici – D.Lgs. 33/2013”

2014

- Corso di formazione sul trattamento dei dati personali – Privacy, (D.LGS. 196/2003);
- Corsi di formazione UGOV- SIADI: la nuova piattaforma dell’Ateneo per la programmazione didattica;

2012

- Corso di formazione “Il diritto a pensione dei lavoratori salvaguardati” presso la sede regionale INPS della Calabria;

2009

- Corso di formazione responsabili del trattamento dei dati personali dell’Università Magna Graecia di Catanzaro - CODICE IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI (D.LGS. 196/2003);

2008

- Corso di formazione ex artt. 21 e 22 D.Lgs. 626/94;

2002

- Corso di Formazione di n. 40 ore per Autovalutatori del Progetto CampusOne organizzato dalla CRUI p.zza Rondanini ROMA;

2001

	<ul style="list-style-type: none"> - Corso Valutatori Sistema di Qualità (riconosciuto AICQ SICEV) organizzato dalla CRUI nell'ambito Progetto Campus; - Corso di formazione Profili e problemi del nuovo CCNL per il comparto Università 1998/2001;
PUBBLICAZIONI	<p>2000</p> <ul style="list-style-type: none"> - Corso di formazione: "Controllo di Gestione" - "Comunicazione istituzionale e URP"; - Corso di formazione "Legge Quadro in materia di lavori pubblici"; - Corso di formazione: "Novità legislative in tema di azione amministrativa" - "Contratti e attività privata dell'Amministrazione"; <p>1999</p> <ul style="list-style-type: none"> - Corsi di Formazione: "il lavoro alla dipendenze delle Pubbliche Amministrazioni"- "i redditi da lavoro dipendente" - "fisco e gestione contabile". <p>2011</p> <ul style="list-style-type: none"> - Rapporto di autovalutazione: Applicazione del modello CAF all'amministrazione dell'Università "Magna Græcia" di Catanzaro; <p>2004</p> <ul style="list-style-type: none"> - I° rapporto sugli archivi delle università italiane - Ministero per i Beni e le attività Culturali; <p>2003</p> <ul style="list-style-type: none"> - La condizione femminile nelle Università della Calabria - <i>Consiglio regionale Pari Opportunità della Regione Calabria</i>; - Indagine conoscitiva per la costruzione dell'albo regionale delle imprese artigiane operanti nel settore dell'artigianato artistico – Dipartimento Attività produttive settore Artigianato, Regione Calabria in collaborazione con il COSER; <p>1997</p> <ul style="list-style-type: none"> - Un algoritmo euristico per la raccolta e trasporto a discarica dei rifiuti solidi urbani (CNR, progetto finalizzato trasporti II).
RIEPILOGO DATI DI CARRIERA	<p><i>Esperienza quasi ventennale</i> di coordinamento e applicazione delle competenze tecnico-professionali per:</p> <ul style="list-style-type: none"> - per lo sviluppo e la programmazione in ambito universitario; - la progettazione e realizzazione di indagini statistiche; - la valutazione e assicurazione della qualità del sistema universitario; - la programmazione didattica con particolare riferimento agli strumenti di accreditamento dei Corsi di studio;
CAPACITÀ E COMPETENZE INFORMATICHE	<p>Sistemi Operativi: Ms-Dos, Windows. Microsoft Office: Word, Excel, Access, outlook, publisher, Power Point. Applicativi: SPSS (software di data mining e analisi statistica dei dati), CINECA – UGOV. Internet, posta elettronica, Rete di trasmissione dati, Data-base.</p>
CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE	<p>Leadership, pianificazione, controllo, organizzazione del lavoro, sviluppo ed applicazione delle competenze tecnico professionali, autonomia nell'assumere decisioni, tensione al risultato.</p> <p><i>Capacità di:</i></p> <p>Creare il consenso, di ottenere la collaborazione di altri soggetti e di coordinare le attività di singole persone o di gruppi ai fini del raggiungimento degli obiettivi prefissati;</p> <p>Definire efficacemente le attività proprie e degli altri, le risorse e il tempo disponibili per il raggiungimento di obiettivi organizzativi comuni;</p> <p>Indirizzare costantemente la propria e l'altrui attività al conseguimento di un soddisfacente livello dei servizi erogati al "cliente" (interno/esterno), coerentemente con gli "standard" e gli obiettivi organizzativi;</p> <p>Acquisire, aggiornare, mantenere nel tempo ed applicare le conoscenze specifiche richieste; Usare le risorse disponibili con criteri di economicità, ottimizzando il rapporto tempi/costi/qualità;</p> <p>Promuovere una organizzazione delle attività lavorative chiara e dinamica, nel rispetto dei ruoli e delle responsabilità dei soggetti in esse coinvolti;</p> <p>Motivare, indirizzare e valorizzare al meglio le risorse umane assegnate, nel rispetto degli obiettivi concordati;</p> <p>Assumere decisioni in maniera autonoma, optando tra diverse soluzioni, valutando i rischi e le opportunità, anche in condizioni di incertezza:</p> <p>Perseguire risultati impegnativi e strategicamente importanti e di realizzare gli obiettivi assegnati;</p> <p>Ricerare e attuare, in autonomia, soluzioni operative di problemi gestionali, previsti o non previsti;</p> <p>Approccio ai problemi secondo nuove prospettive e di stimolare e adottare soluzioni innovative;</p> <p>Perfezionare atti, processi e procedimenti in modo puntuale e rigoroso, coniugando quantità e qualità, e di attivarsi per garantire, con costanza, il miglioramento dei servizi erogati alla utenza.</p>

**CAPACITÀ E
COMPETENZE
RELAZIONALI**

Ottime capacità e competenze relazionali, acquisite nel corso della quasi ventennale carriera lavorativa, svolta sempre nella qualità di responsabile di Ufficio/Area.

Il sottoscritto è a conoscenza che, ai sensi dell'art. 26 della legge 15/68, le dichiarazioni mendaci, la falsità negli atti e l'uso di atti falsi sono puniti ai sensi del codice penale e delle leggi speciali. Autorizzo al trattamento dei dati personali, ex legge 675/96 del 31 dicembre 1996.

FIRMA _____