

## Informazioni Generali del Corso

## Dati Generali

**Tipologia del Corso:** Corsi di Perfezionamento

**Titolo:** ORGANIZZAZIONE, QUALITA' & GESTIONE DEL  
PERSONALE NELLA SANITA' PUBBLICA

**Anno Accademico:** 2018/2019

**Edizione:** 2

**CFU:** 21

## Docente Proponente

**Docente Proponente:** REINA ROCCO

**Ruolo:** Professore Associato

**Struttura del Docente  
Proponente:** Dipartimento di Giurisprudenza, Economia e Sociologia

## Direttore Proposto

**Direttore Proposto:** REINA ROCCO

**Ruolo:** Professore Associato

**Struttura del Docente  
Proponente:** Dipartimento di Giurisprudenza, Economia e Sociologia

## Co-Direttore Proposto

**Co-Direttore:** CONCETTA LUCIA CRISTOFARO

**Afferenza:** DIPART. SCIENZE GIURIDICHE STORICHE ECONOMICHE E SOCIALI

Sede - Risorse Logistiche - Assicurazione interna di Qualità

|   |   |
|---|---|
| <b>Sede in cui si prevede di svolgere le Attività didattiche:</b>   | Sede del Corso sarà il nuovo sito dell'Alta Formazione di UMG, presso il Complesso Monumentale del San Giovanni nel centro storico di Catanzaro. Aule didattiche interattive e completamente realizzate sulle nuove esigenze didattiche ospiteranno i partecipanti al Corso di Specializzazione in Organizzazione Qualità & Gestione del Personale nella Sanità Pubblica in un ambiente fortemente attrattivo e stimolante per la stessa professionalità in formazione. La centralità della sede assicura notevoli vantaggi logistici e di mobilità rispetto ai principali siti ospedalieri presenti sul territorio. La convenzione con i principali garage cittadini assicura una fruizione sicura e facile dei servizi formativi offerti. |
| <b>Risorse Logistiche, di Personale Tecnico, di Tutor e di Docenza Esterna:</b>                                   | Alle attività di assistenza operativa del Corso sarà coinvolta una Tutorship di Processo, che terrà le file dell'intero ciclo della didattica corsuale e delle sue interrelazioni e interconnessioni, facendo da elemento di raccordo tra le differenti docenze specialistiche che si alterneranno nelle lezioni e le esigenze espresse e sopravvenienti dalla partecipazione d'aula; la Tutorship Professionale, viceversa, terrà conto e seguirà i corsisti nelle attività di stage e aziendali, curandone la migliore realizzazione, nel rispetto delle esigenze specifiche emergenti dalla parti in causa.  |
| <b>Azioni che si adotteranno per l'assicurazione interna di qualità, inconformità alle indicazioni di Ateneo:</b> | L'assicurazione interna di qualità è conforme alle linee guida ENQA ed è rivolta al miglioramento. E' previsto un meccanismo formale per l'approvazione, la revisione periodica ed il monitoraggio del corso. La valutazione degli studenti è basata su criteri, regole e procedimenti resi pubblici ed applicati in modo coerente. La qualità e competenza dei docenti è accertata anche attraverso valutazioni esterne con relativi rapporti. Le procedure previste consentono lo sviluppo della diversità e dell'innovazione   |

## Obiettivi Formativi

|                                |   |
|--------------------------------|---|
| <b>Obiettivi Formativi:</b>    | Il Corso di Specializzazione in "Organizzazione, Qualità & Gestione del Personale nella Sanità Pubblica" nasce dai fabbisogni formativi emergenti in Sanità e specificatamente quelli richiesti alle figure apicali di riferimento delle organizzazioni sanitarie. Infatti, la normativa specifica di riordino del Sistema Sanitario (L. 502/92, ai sensi del comma 4 dell'art.3 bis e dal comma 8 dell'art.15), ha voluto individuare nella formazione, quella leva capace di sviluppare nelle organizzazioni sanitarie le competenze e le attenzioni tipiche del management. Il Corso di Specializzazione - accreditato ai sensi dell'art.16 ter della normativa specifica - ha pertanto l'obiettivo di costruire e stimolare le capacità manageriali dei dirigenti sanitari partecipanti, che nell'esercizio delle proprie funzioni, devono possedere adeguate conoscenze e competenze non solo di natura professionale ma anche organizzative e gestionali. infatti, tutti coloro che hanno responsabilità apicali e/o direttive devono confrontarsi con i temi classici della gestione del personale e con le principali tecniche manageriali necessarie alla guida delle persone nel cambiamento dei contesti competitivi. Principale obiettivo formativo è pertanto quello di rafforzare le conoscenze e competenze manageriali delle "persone di responsabilità" nelle organizzazioni complesse sanitarie, fornendo ai partecipanti al Corso occasioni di apprendimento utili alla gestione delle dinamiche individuali e di gruppo, oltre che stimoli alla comprensione dei processi di programmazione e controllo tipici delle Aziende Sanitarie. Parte specifica del Corso riguarderà le modalità di confronto e valutazione della qualità delle prestazioni e dei servizi resi, come ulteriore motore del miglioramento organizzativo e della performance aziendale. Obiettivi specifici perseguiti saranno quelli relativi a: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Le sfide dell'organizzazione del personale nelle aziende sanitarie;</li> <li>• Formazione &amp; Sviluppo del personale;</li> <li>• Programmazione del personale e gestione delle Carriere;</li> <li>• Strumenti retributivi e Politiche Incentivanti;</li> <li>• Tecniche di Project Management;</li> <li>• Dinamiche Relazionali e Comunicative;</li> <li>• Tecniche di Team Building;</li> <li>• Leadership &amp; Followership;</li> <li>• Negoziazione &amp; Gestione del Conflitto;</li> <li>• Motivazione e Diversity Management;</li> <li>• Tecniche di Programmazione Neuro- linguistica.</li> </ul> |
| <b>Finalità Professionali:</b> | Finalità del Corso di Specializzazione appare pertanto quello di riuscire a professionalizzare i dirigenti sanitari nelle materie di specifico interesse normativo, attraverso la progettazione e implementazione di una formazione capace di offrire ai partecipanti conoscenze e competenze di area manageriale e quindi utili a completare il bagaglio curriculare del personale apicale coinvolto. Provocare un positivo cambiamento di mentalità e promuovere la partecipazione attiva dei direttori di struttura complessa alla programmazione e realizzazione delle politiche aziendali per il miglioramento continuo della qualità, appare pertanto fondamentale e prioritaria l'attivazione delle specifiche iniziative formative per la diffusione e la crescita della cultura manageriale dei dirigenti sanitari. I certificati di formazione manageriale rilasciati dalla Regione Calabria saranno riconosciuti validi per i fini di cui al presente accordo.   |
| <b>Sbocchi Professionali:</b>  | La frequenza e la partecipazione al Corso permetterà al personale medico di ottenere un'elevata professionalizzazione rispetto ai temi dell'organizzazione del lavoro e le dinamiche di gestione del personale, arricchendo il proprio CV con un titolo apprezzabile e certificato - sulla base dell'accordo convenzionale con la Regione Calabria - prodromico, per come immaginato dalla normative regolamentare richiamata, allo sviluppo di future carriere dirigenziali. Il Corso infatti, viene erogato ai sensi della L.502/92 sia per i Direttori di Strutture  |

Semplici o Complesse come previsto dall'art.15 e sia per l'accesso alla Direzione Generale delle Aziende Sanitarie ed Ospedaliere come previsto dall'Art.3 bis. Tale formazione permetterà pertanto alle figure apicali nell'organizzazione sanitaria di acquisire competenze importanti e difficilmente ottenibili nei normali cicli di formazione, andando ad impattare direttamente sulle leve principali della performance aziendali: le persone con le rispettive competenze e diversità.

- Organizzazione del Corso:** Frequenza Fine Settimana (precisare)
- Frequenza Fine Settimana (part time). Gli incontri, con cadenza settimanale, saranno organizzati su una giornata e mezza: - venerdì - ore 13,30-19,30, - sabato - ore 8,30-14,30. Alcuni moduli - quali quelli relativi al project work, al project management e quelli collegati a specifiche esigenze formative e di apprendimento - saranno svolti in modalità differente, concentrandosi in particolari periodi dell'anno in modalità full time e outdoor.

## Piano Didattico

Insegnamento: **ORGANIZZAZIONE DEI SERVIZI SANITARI**  
 CFU: **1**  
 SSD: **SPS/07 SOCIOLOGIA GENERALE**  
 Docente Responsabile: **GUIDO GIARELLI**  
 Docente Qualifica: **Professore Associato**  
 Docente SSD: **SPS/07 SOCIOLOGIA GENERALE**  
 Afferenza o Specifiche caratteristiche se Esperto Qualificato: **UMG**

Insegnamento: **PROGETTAZIONE ORGANIZZATIVA DELLE STRUTTURE SANITARIE**  
 CFU: **1**  
 SSD: **SECS-P/10 ORGANIZZAZIONE AZIENDALE**  
 Docente Responsabile: **AMERICO CICCHETTI**  
 Docente Qualifica: **Professore Ordinario**  
 Docente SSD: **SECS-P/10 ORGANIZZAZIONE AZIENDALE**  
 Afferenza o Specifiche caratteristiche se Esperto Qualificato: **UNIVERSITA' CATTOLICA DEL SACRO CUORE - ROMA**

Insegnamento: **RUOLI E FUNZIONI DEL DIRIGENTE SANITARIO**  
 CFU: **1**  
 SSD: **SECS-P/10 ORGANIZZAZIONE AZIENDALE**  
 Docente Responsabile: **ERNESTO DE NITO**  
 Docente Qualifica: **Professore Associato**  
 Docente SSD: **SECS-P/10 ORGANIZZAZIONE AZIENDALE**  
 Afferenza o Specifiche caratteristiche se Esperto Qualificato: **UMG**

Insegnamento: **PROCESSI DI CUSTOMER SATISFACTION**  
 CFU: **2**  
 SSD: **SECS-P/08 ECONOMIA E GESTIONE DELLE IMPRESE**  
 Docente Responsabile: **MARIA COLURCIO**  
 Docente Qualifica: **Professore Associato**  
 Docente SSD: **SECS-P/08 ECONOMIA E GESTIONE DELLE IMPRESE**  
 Afferenza o Specifiche caratteristiche se Esperto Qualificato: **UMG**

Insegnamento: **SISTEMI DI PROGRAMMAZIONE E CONTROLLO**  
 CFU: **2**  
 SSD: **SECS-P/07 ECONOMIA AZIENDALE**

Docente Responsabile: **MAURO MARIANNA**  
Docente Qualifica: **Professore Associato**  
Docente SSD: **SECS-P/07 ECONOMIA AZIENDALE**  
Afferenza o Specifiche caratteristiche se Esperto Qualificato: **UMG**

Insegnamento: **INDICATORI DI PERFORMANCE E SISTEMI DI QUALITA'**  
CFU: **2**  
SSD: **SECS-P/08 ECONOMIA E GESTIONE DELLE IMPRESE**  
Docente Responsabile: **SABINA NUTI**  
Docente Qualifica: **Professore Ordinario**  
Docente SSD: **SECS-P/08 ECONOMIA E GESTIONE DELLE IMPRESE**  
Afferenza o Specifiche caratteristiche se Esperto Qualificato: **SCUOLA SUPERIORE SANT'ANNA DI PISA**

Insegnamento: **TECNICHE E STRUMENTI DI GESTIONE DEL PERSONALE**  
CFU: **2**  
SSD: **SECS-P/10 ORGANIZZAZIONE AZIENDALE**  
Docente Responsabile: **ERNESTO DE NITO**  
Docente Qualifica: **Professore Associato**  
Docente SSD: **SECS-P/10 ORGANIZZAZIONE AZIENDALE**  
Afferenza o Specifiche caratteristiche se Esperto Qualificato: **UMG**

Insegnamento: **LEADERSHIP E FOLLOWERSHIP**  
CFU: **1**  
SSD: **SECS-P/10 ORGANIZZAZIONE AZIENDALE**  
Docente Responsabile: **ROCCO REINA**  
Docente Qualifica: **Professore Associato**  
Docente SSD: **SECS-P/10 ORGANIZZAZIONE AZIENDALE**  
Afferenza o Specifiche caratteristiche se Esperto Qualificato: **UMG**

Insegnamento: **SISTEMI DI FINANZIAMENTO IN SANITA'**  
CFU: **1**  
SSD: **SECS-P/11 ECONOMIA DEGLI INTERMEDIARI FINANZIARI**  
Docente Responsabile: **ANNARITA TROTTA**  
Docente Qualifica: **Professore Ordinario**  
Docente SSD: **SECS-P/11 ECONOMIA DEGLI INTERMEDIARI FINANZIARI**  
Afferenza o Specifiche caratteristiche se Esperto Qualificato: **UMG**

Insegnamento: **PRINCIPI DI ECONOMIA SANITARIA**  
CFU: **1**  
SSD: **SECS-P/07 ECONOMIA AZIENDALE**  
Docente Responsabile: **ELIO BORGONOV**  
Docente Qualifica: **Professore Ordinario**  
Docente SSD: **SECS-P/07 ECONOMIA AZIENDALE**  
Afferenza o Specifiche caratteristiche se Esperto Qualificato: **UNIVERSITA' BOCCONI MILANO**

Insegnamento: **TECNICHE DI COMUNICAZIONE E GESTIONE DEL CONFLITTO**  
CFU: **1**  
SSD: **SECS-P/10 ORGANIZZAZIONE AZIENDALE**  
Docente Responsabile: **ROCCO REINA**  
Docente Qualifica: **Professore Associato**  
Docente SSD: **SECS-P/10 ORGANIZZAZIONE AZIENDALE**  
Afferenza o Specifiche caratteristiche se Esperto Qualificato: **UMG**

Insegnamento: **GRUPPI DI LAVORO NEI CONTESTI SANITARI**  
 CFU: 1  
 SSD: **SECS-P/10 ORGANIZZAZIONE AZIENDALE**  
 Docente Responsabile: **MASSIMO FRANCO**  
 Docente Qualifica: **Professore Ordinario**  
 Docente SSD: **SECS-P/10 ORGANIZZAZIONE AZIENDALE**  
 Afferenza o Specifiche caratteristiche se Esperto Qualificato: **UNIVERSITA' DI NAPOLI FEDERICO II**

Insegnamento: **CENTRALITA' DEL PAZIENTE E ORGANIZZAZIONE PER PROCESSI**  
 CFU: 1  
 SSD: **SECS-P/10 ORGANIZZAZIONE AZIENDALE**  
 Docente Responsabile: **VINCENZA ESPOSITO**  
 Docente Qualifica: **Professore Associato**  
 Docente SSD: **SECS-P/10 ORGANIZZAZIONE AZIENDALE**  
 Afferenza o Specifiche caratteristiche se Esperto Qualificato: **UNIVERSITA' DEL SANNIO DI BENEVENTO**

Insegnamento: **WELFARE E VALUTAZIONE DEI SERVIZI SANITARI**  
 CFU: 1  
 SSD: **SPS/07 SOCIOLOGIA GENERALE**  
 Docente Responsabile: **CLETO CORPOSANTO**  
 Docente Qualifica: **Professore Ordinario**  
 Docente SSD: **SPS/07 SOCIOLOGIA GENERALE**  
 Afferenza o Specifiche caratteristiche se Esperto Qualificato: **UMG**

Insegnamento: **CAMBIAMENTO NELLE ORGANIZZAZIONI OSPEDALIERE**  
 CFU: 1  
 SSD: **SECS-P/07 ECONOMIA AZIENDALE**  
 Docente Responsabile: **SERGIO PETRILLO**  
 Docente Qualifica: **Esperto Qualificato in materia oggetto del Corso di Alta Formazione**  
 Docente SSD: **SECS-P/07 ECONOMIA AZIENDALE**  
 Afferenza o Specifiche caratteristiche se Esperto Qualificato: **RESPONSABILE DEI SISTEMI DI CONTROLLO INTERNI DELL'AZIENDA SANITARIA PUGLIESE-CIACCIO E CONTROLLER PER LA SANITA' REGIONALE**

## Prova Finale

**CFU:2**

**Tipologia Prova:**

- Prova Pratica

**Descrizione** I partecipanti saranno chiamati a lavorare sullo studio di progetti specifici di miglioramento organizzativo e/o gestionale, project work tematici, identificati di concerto con le aziende/referenti del network del Master su problematiche concrete. Il lavoro si sostanzierà in un report finalizzato all'identificazione, analisi e sviluppo di occasioni di miglioramento realmente perseguibili; in tal modo i partecipanti avranno la possibilità di mettere alla prova quanto appreso durante il periodo d'aula e renderlo fruibile ed attrattivo per le aziende del settore.

## Requisiti di Ammissione e Numero Iscritti

### Requisiti di Ammissione

**Classi di Laurea:**

- L-26 - Scienze e tecnologie agro-alimentari
- LMG/01 - Giurisprudenza
- LM-06 - Biologia
- LM-08 - Biotecnologie industriali
- LM-09 - Biotecnologie mediche, veterinarie e farmaceutiche
- LM-13 - Farmacia e farmacia industriale
- LM-21 - Ingegneria biomedica
- LM-41 - Medicina e chirurgia
- LM-42 - Medicina veterinaria
- LM-46 - Odontoiatria e protesi dentaria
- LM-56 - Scienze dell'economia
- LM-63 - Scienze delle pubbliche amministrazioni
- LM-69 - Scienze e tecnologie agrarie
- LM-70 - Scienze e tecnologie alimentari
- LM-86 - Scienze zootecniche e tecnologie animali
- LM-87 - Servizio sociale e politiche sociali
- LM/SNT1 - Scienze infermieristiche e ostetriche
- LM/SNT2 - Scienze delle professioni sanitarie della riabilitazione
- LM/SNT3 - Scienze delle professioni sanitarie tecniche
- LM/SNT4 - Scienze delle professioni sanitarie della prevenzione
- DS/S - Specialistiche nella scienze della difesa e della sicurezza

**Altri Titoli di Accesso:**

## Numero Iscritti e Costi Iscrizione

**Numero Minimo Iscritti:** 10

**Numero Massimo Iscritti:** 30

**Costo Iscrizione:** 1500

**Comitato di Coordinamento (Neccessario solo se il Corso è in Convenzione art.8 comma 7 el Regolamento)**

Nome: **CLETO CORPOSANTO**  
DOCENTE UMG  
Ruolo : **Professore Ordinario**

Nome: **BRUNO ZITO**  
DIRETTORE GENERALE ORGANIZZAZIONE E PERSONALE REGIONE CALABRIA  
Ruolo : **Esperto Qualificato in materia oggetto del Corso di Alta Formazione**

Nome: **PAOLO FALZEA**  
DOCENTE UMG  
Ruolo : **Professore Ordinario**

Nome: **GIUSEPPA PANELLA**  
DIRETTORE GENERALE AZIENDA OSPEDALIERA PUGLIESE CIACCIO DI CATANZARO  
Ruolo : **Esperto Qualificato in materia oggetto del Corso di Alta Formazione**

**Convenzioni**

Nessuna Convenzione