

## **Informativa sul trattamento dei dati personali riguardante la gestione delle richieste tramite ticket sui servizi informatici dell'Ateneo**

*Art. 13 e 14 del Regolamento EU 2016/679 e del d.lgs. 196/2003 e ss.mm.ii.*

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE n. 2016/679 (Regolamento Generale sulla Protezione dei dati Personali) relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati (nel seguito anche "Regolamento UE" o "GDPR"), l'Università fornisce le seguenti informazioni sul trattamento dei dati personali.

### **Finalità e base giuridica del trattamento**

Il trattamento dei dati personali richiesti è finalizzato alla risoluzione del problema tecnico segnalato a mezzo ticket aperto dall'Utente sui Servizi Informatici erogati dall'Ateneo

La base giuridica del trattamento è ex art 6, lett. b).

I dati forniti dall'Utente vengono acquisiti dall'Università esclusivamente per la migliore individuazione del problema e fornire la risoluzione alla problematica evidenziata dal medesimo utente.

Tutti i dati acquisiti dall'Università potranno essere trattati anche per fine statistico nel rispetto e delle norme previste dal Regolamento UE.

### **Natura del conferimento**

L'Utente è tenuto a fornire i dati all'Università in ragione del problema segnalato a mezzo ticket e per la migliore individuazione della risoluzione del problema tecnico evidenziato. Il rifiuto di fornire i dati richiesti dall'Università non consente all'Ateneo di procedere alla soluzione del problema tecnico dell'Utente.

### **Dati sensibili e giudiziari**

Di norma i dati forniti dagli Utenti non rientrano nelle "categorie particolari di dati personali" di cui all'art. 9 Regolamento UE (cd. "dati sensibili").

### **Modalità del trattamento dei dati**

Il trattamento dei dati verrà effettuato dall'Università in modo da garantirne la sicurezza e la riservatezza necessarie e potrà essere attuato mediante strumenti manuali, cartacei, informatici e telematici idonei a trattare i dati nel rispetto delle misure di sicurezza previste dal Codice privacy e dal Regolamento UE.

### **Ambito di comunicazione e di diffusione dei dati**

I dati potranno essere comunicati esclusivamente al personale e/o a collaboratori che prestino attività assistenza all'Università, in ordine al Servizio per cui si richiede l'assistenza.

### **Periodo di conservazione dei dati**

Il periodo di conservazione degli eventuali allegati nel ticket aperto dall'Utente sul Sistema informatico è di 2 mesi. I dati personali invece rilasciati dall'Utente per l'apertura del ticket vengono mantenuti sul Sistema per un periodo pari a 5 anni. Al termine di dato periodo, i dati potranno essere conservati in forma anonima ed aggregata esclusivamente per fine statistico nel rispetto degli artt. 89 del Regolamento UE e 110 bis del Codice Privacy.

### **Processo decisionale automatizzato**

Nell'ambito della procedura di apertura e gestione ticket, non è presente alcun processo decisionale automatizzato.

### **Diritti di accesso ai dati personali ed altri diritti.**

All'interessato vengono riconosciuti i diritti di cui agli artt. da 15 a 23 del Regolamento UE. In particolare, l'interessato ha: *i)* il diritto di ottenere, in qualunque momento la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano; *ii)* il diritto di accesso ai propri dati personali per conoscere: la finalità del trattamento, la categoria di dati trattati, i destinatari o le categorie di destinatari cui i dati sono o saranno comunicati, il periodo di conservazione degli stessi o i criteri utilizzati per determinare tale periodo; *iii)* il diritto di chiedere, e nel caso ottenere, la rettifica e, ove possibile, la cancellazione o, ancora, la limitazione del trattamento e, infine, può opporsi, per motivi legittimi, al loro trattamento; *iv)* il diritto alla portabilità dei dati che sarà applicabile nei limiti di cui all'art. 20 del regolamento UE.

Se in caso di esercizio del diritto di accesso e dei diritti connessi previsti dagli artt. da 15 a 23 del Regolamento UE, la risposta all'istanza non perviene nei tempi indicati e/o non è soddisfacente, l'interessato potrà far valere i propri diritti innanzi all'autorità giudiziaria o rivolgendosi al Garante per la protezione dei dati personali mediante apposito reclamo, ricorso o segnalazione.

**Titolare del trattamento**

Titolare del trattamento è l'Università degli Studi Magna Graecia di Catanzaro, con sede in Viale Europa, Località Germaneto- 88100 Catanzaro, nella persona del Magnifico Rettore, Prof. Giovambattista De Sarro.

Per l'esercizio dei diritti di cui agli artt. da 15 a 23 del Regolamento UE e per qualsiasi richiesta in merito al trattamento dei dati personali conferiti, le società potranno essere contattate ai seguenti indirizzi:

- Data Protection Officer dell'Università: [dpo@unicz.it](mailto:dpo@unicz.it)
- Riferimenti disponibili nella sezione “privacy” del sito [www.unicz.it](http://www.unicz.it).

*Ultimo aggiornamento 15 dicembre 2020*