

*Somministrazione anonima genitori*

## **ASILO NIDO "Le Rondini"**

*Rilevazione Questionario qualità del servizio*

***Come considera la qualità delle informazioni ricevute al momento dell'iscrizione? (informazioni preliminari, conoscenza del regolamento, ecc. )***

Ottima                       Discreta                       Mediocre                       Scarsa

***Come considera l'accoglienza e l'inserimento del bambino/a?***

Ottima                       Discreta                       Mediocre                       Scarsa

***Come giudica il servizio educativo fornito al suo bambino/a in relazione all'attività pedagogica?***

Ottimo                       Discreto                       Mediocre                       Scarso

***Come giudica l'attenzione del personale all'igiene e alla pulizia del bambino/a?***

Ottima                       Discreta                       Mediocre                       Scarsa

***Come considera l'idoneità dei locali adibiti all'asilo?***

Ottima                       Discreta                       Mediocre                       Scarsa

***Come considera l'igiene e pulizia della struttura (dei locali, dei giochi, delle attrezzature) ?***

Ottima                       Discreta                       Mediocre                       Scarsa

***Come considera la qualità delle informazioni giornaliere ricevute durante la permanenza del bambino/a? (informazioni sulle attività svolte, sullo stato del bambino, ecc.)***

Ottima                       Discreta                       Mediocre                       Scarsa

**Indice di soddisfazione totale relativa all'ultimo triennio: 98 %**

Valutazione soddisfazione utenti  
triennio 2014/2015 - 2015/2016 - 2016/2017

