

## F.A.Q.

### **Quali sono i requisiti per accedere a pagoPA e dove trovo i pagamenti?**

Puoi accedere al servizio di pagamento pagoPA tramite il Profilo Studente nella Sezione "Segreteria" > "Pagamenti". E' richiesta la registrazione al sito UNICZ.

La procedura online per i pagamenti con pagoPA è attiva tutti i giorni, 24 ore su 24.

### **Col mio Profilo Studente posso pagare anche avvisi non miei?**

No. Se accedi al servizio di pagamento attraverso la registrazione al sito UNICZ potrai visualizzare e pagare solo gli avvisi intestati al codice fiscale associato all'utente registrato.

### **Posso pagare più documenti insieme in un'unica operazione di pagamento?**

No.

### **La mia banca non è presente nella lista degli istituti di credito che aderiscono al sistema PagoPA. Come posso pagare?**

Per tutte le modalità di pagamento, ad esclusione dell'home banking, è possibile appoggiarsi ad uno qualsiasi degli istituti di credito aderenti al sistema PagoPA presenti nell'elenco.

### **Posso pagare con bonifico se la mia banca non è tra i PSP?**

Sì, recandoti agli sportelli bancari anziché pagare online. Devi presentare l'Avviso di Pagamento pagoPA al tuo istituto di credito, che attraverso il codice a barre o il QR Code potrà effettuare l'operazione allo sportello.

### **E con PayPal?**

Certamente, puoi selezionare PayPal nell'elenco dei Prestatori dei Servizi di Pagamento (PSP) aderenti a pagoPA.

### **Carte di credito, di debito e prepagate**

Nei pagamenti con carta di credito, di debito o prepagata è possibile verificare quali sono i circuiti di pagamento disponibili e visionare l'ammontare delle commissioni applicate dai vari Prestatori dei Servizi di Pagamento (PSP).

Il pagamento online con carta di credito, di debito o prepagata è consentito anche se la propria banca non viene proposta nell'elenco di PSP con cui effettuare la transazione. La carta è svincolata dalla banca che l'ha emessa. Quel che conta è invece il circuito di pagamento al quale la carta appartiene: Mastercard, VISA, VISA Electron, Maestro ecc...

Puoi quindi scegliere uno dei PSP aderenti a pagoPA che includa il circuito della tua carta tra i canali di pagamento accettati. La commissione che il PSP richiede è chiaramente indicata nel sistema, mentre per l'utilizzo della carta di credito valgono le condizioni contrattuali che hai sottoscritto con l'istituto che l'ha emessa.

Prima di procedere con il pagamento, assicurati che la carta di credito sia abilitata al pagamento online e che il plafond disponibile sia compatibile con l'importo da pagare.

### **Posso ancora pagare col bollettino MAV?**

Il bollettino MAV non è utilizzabile per i pagamenti col sistema pagoPA. Quindi, se il tuo Avviso di Pagamento riporta i codici per effettuare il pagamento con pagoPA, non potrai usare il bollettino MAV né moduli di altro tipo.

In questi casi, l'unica forma di pagamento ammessa è il circuito pagoPA.

### **Ho ricevuto una mail che dice "La transazione si è conclusa nel seguente stato: RPT accettata dal Nodo dei Pagamenti". Vuol dire che l'addebito è avvenuto?**

No, la comunicazione che hai ricevuto viene inviata automaticamente nel momento in cui la richiesta di pagamento viene accettata dal nodo dei pagamenti (viene presa in carico). In quel momento non viene effettuato alcun addebito. Successivamente, se completerai l'operazione, riceverai un'altra email nella quale ti verrà comunicato che il pagamento è avvenuto con successo.

### **Che succede invece se il pagamento non va a buon fine?**

Se il pagamento non si dovesse chiudere correttamente a causa di un'anomalia tecnica, il sistema emetterà un messaggio di errore con l'invito a riprovare in un secondo momento.

Se invece la procedura si completa ma è la transazione finanziaria a non andare a buon fine (per esempio per mancanza di disponibilità sulla carta di credito), chi sta eseguendo il pagamento riceverà:

- un messaggio a schermo con esito negativo
- una Ricevuta Telematica (RT), che verrà inviata via email, riportante l'avvertenza "PAGAMENTO NON ESEGUITO". La ricevuta in tal caso non ha valore liberatorio del dovuto.

### **Ho fatto un tentativo di accesso per vedere come funzionava il sistema, ma adesso non riesco più a visualizzare i pulsanti per il pagamento. Cosa devo fare?**

Il sistema dopo ogni accesso non permette un secondo tentativo nei successivi 60 minuti, intercorso questo intervallo di tempo, i pulsanti per procedere al pagamento saranno nuovamente disponibili.

### **Ho stampato l'Avviso di Pagamento, ora cosa devo fare?**

Recati presso uno sportello dell'istituto bancario scelto dall'elenco per effettuare il pagamento oppure ad una tabaccheria in cui è attivo il servizio Sisal Pay o Lottomatica, ricordandoti di specificare che vuoi pagare tramite PagoPA.

### **E' possibile pagare presso gli sportelli Postali?**

Non è possibile farlo allo sportello tramite l'avviso di pagamento. E' invece possibile farlo online seguendo il seguente percorso:

- paga on line > bonifico bancario > Intesa Sanpaolo > pagamento con MasterPass (selezionando Bancoposta pago con postepay);

### **Devo inviare la ricevuta in segreteria come prova del pagamento avvenuto?**

No, tramite il sistema PagoPA qualsiasi pagamento viene rilevato automaticamente dal nostro sistema informatico.

### **Dove trovo la quietanza di un pagamento effettuato tramite PagoPA?**

Andando sulla propria pagina riservata da ESSE3 nella Sezione "Segreteria" > "Pagamenti" trovo tutti i pagamenti. Cliccando sulla fattura pagata mi appare la quietanza di pagamento che posso stampare o scaricare