

# Corsi di Perfezionamento in "Organizzazione e direzione delle Aziende Sanitarie "

Errori

## Informazioni Generali del Corso

### Dati Generali

**Tipologia del Corso:** Corsi di Perfezionamento

**Titolo:** Organizzazione e direzione delle Aziende Sanitarie

**Edizione:** 2

**Anno Accademico:** 2019/2020

**Durata:**

### Docente Proponente

**Docente Proponente:** REINA ROCCO

**Ruolo:** Professore Ordinario

**Struttura del Docente Proponente:** Dipartimento di Giurisprudenza, Economia e Sociologia

### Direttore Proposto

**Direttore Proposto:** REINA ROCCO

**Ruolo:** Professore Ordinario

**Struttura del Docente Proponente:** Dipartimento di Giurisprudenza, Economia e Sociologia

### Co-Direttore Proposto

**Co-Direttore:** CONCETTA LUCIA CRISTOFARO

**Afferenza:** Dipartimento di Giurisprudenza Economia e Sociologia

## Sede - Risorse Logistiche - Assicurazione interna di Qualità

<b>Sede in cui si prevede di svolgere le Attività didattiche:</b>	Coerentemente con le prescrizioni governative e regolamentari contingenti (COVID-19) la didattica verrà erogata preferibilmente in presenza nella sede del Corso di Alta Formazione di UMG, presso il Complesso Monumentale del San Giovanni nel centro storico di Catanzaro. Aule didattiche interattive e completamente realizzate sulle nuove esigenze didattiche ed organizzate nel rispetto delle normative sul distanziamento sociale ospiteranno i partecipanti al Corso di Perfezionamento in Organizzazione e Direzione delle Aziende Sanitarie (ODAS) in un ambiente fortemente attrattivo e stimolante per la stessa professionalità in formazione. La centralità della sede assicura notevoli vantaggi logistici e di mobilità rispetto ai principali siti ospedalieri presenti sul territorio. La convenzione con i principali garage cittadini assicura una fruizione sicura e facile dei servizi formativi offerti.
<b>Risorse Logistiche, di Personale Tecnico, di Tutor e di Docenza Esterna:</b>	Le attività formative saranno supportate dalla presenza di personale tecnico informatico per l'assistenza alle attività collegate all'uso della piattaforma e-learning, così come alla fruizione dei materiali utilizzati durante lo sviluppo corsale. Un Tutor di processo seguirà le richieste dei partecipanti e li accompagnerà nel percorso formativo agevolando lo stesso coordinamento tra docenti di aree competenziali differenti.
<b>Azioni che si adotteranno per l'assicurazione interna di qualità, inconformità alle indicazioni di Ateneo:</b>	L'assicurazione interna di qualità è conforme alle linee guida ENQA ed è rivolta al miglioramento. E' previsto un meccanismo formale per l'approvazione, la revisione periodica ed il monitoraggio del corso. La valutazione degli studenti è basata su criteri, regole e procedimenti resi pubblici ed applicati in modo coerente. La qualità e competenza dei docenti è accertata anche attraverso valutazioni esterne con relativi rapporti. Le procedure previste consentono lo sviluppo della diversità e dell'innovazione

## Obiettivi Formativi

**Obiettivi Formativi:** Il Corso di Perfezionamento in Organizzazione e Direzione delle Aziende Sanitarie (ODAS) nasce dai fabbisogni formativi emergenti in Sanità e specificatamente quelli richiesti ai Direttori Generali delle Aziende Sanitarie. Infatti, la normativa specifica sanitaria (L. 502/92, Riordino della disciplina in materia sanitaria, articolo 1 della legge 23 ottobre 1992, n. 421 commi 4 e 9 dell'art. 3-bis, aggiunto dall'art. 3 del D.Lgs. 19 giugno 1999, n. 229 e ss.mm.ii, DM 1 agosto 2000, rinnovate dal successivo Accordo Stato-Regioni del 16 maggio 2019) ha voluto individuare nella formazione, quella leva capace di sviluppare nelle organizzazioni sanitarie le competenze e le attenzioni del management. Principale obiettivo formativo è quindi quello di rafforzare le competenze organizzative e di leadership dei Direttori Generali, fornendo ai partecipanti al Corso occasioni di apprendimento utili alla gestione delle dinamiche individuali e di gruppo, oltre che stimoli alla comprensione dei processi di programmazione e controllo tipici delle Aziende Sanitarie. Parte specifica del Corso riguarderà le modalità di valutazione della qualità delle prestazioni e dei servizi resi, ma anche del performance management e della valutazione del personale. Obiettivi specifici perseguiti saranno quelli relativi al miglioramento delle competenze nelle aree del: 1. Ruolo del direttore Generale nel cambiamento della sanità pubblica; 2. quadro istituzionale di riferimento sia in termini di contesto, che di attori e di finanziamenti relativi; 3. la gestione degli acquisti e delle risorse economico-finanziarie; 4. l'Organizzazione e la gestione delle risorse umane; 5. la gestione dei servizi assistenziali, la qualità e l'organizzazione per processi; 6. la valutazione della performance; 7. l'innovazione tecnologica e la digitalizzazione; 8. la comunicazione e l'umanizzazione delle cure; 9. l'assistenza sanitaria nell'UE ed i fondi comunitari; 10. l'anticorruzione, la trasparenza e la privacy; 11. project management; 12. project work.

**Finalità Professionali:** Il Corso di Perfezionamento - in coerenza con le evidenze legislative della normativa di riferimento - ha quindi l'obiettivo di costruire nuovi profili di ruolo nei direttori generali partecipanti, che devono aggiungere

alle competenze tecniche adeguate conoscenze e competenze organizzative e manageriali. I cambiamenti dei contesti infatti impongono un ripensamento del ruolo operativo e rinnovate capacità di coordinamento in tutti coloro che hanno responsabilità apicali e direttive. La partecipazione al corso, per coloro i quali hanno partecipato a tutte le attività formative, permetterà il rilascio - ai sensi del D.Lgs. 502/92 e ss.mm.ii e in coerenza con quanto disposto nell'ultimo Accordo Stato-Regioni del maggio 2019 - subordinatamente alla verifica di una frequenza attiva per almeno l'80% delle ore previste ed alla discussione di un project work davanti ad un'apposita commissione, del Certificato di formazione manageriale per Direttore Generale, Sanitario ed Amministrativo di Aziende o Enti del Sistema Sanitario, riconosciuto dalla Regione Calabria con apposito atto.

**Sbocchi Professionali:** Il Corso è rivolto in via prioritaria ai Direttori Generali e Sanitari in carica non ancora in possesso del certificato di formazione manageriale (di cui alle prescrizioni, dell'art. 1 c.4 lettera C del D.Lgs 171/2016 e loro ss.mm.ii e loro ss.mm.ii) ed ai Direttori Amministrativi delle Aziende e degli Enti del Sistema Sanitario della Regione Calabria; successivamente ai Direttori Generali e Sanitari in carica non ancora in possesso del certificato di formazione manageriale (di cui alle prescrizioni, dell'art. 1 c.4 lettera C del D.Lgs 171/2016 e loro ss.mm.ii) ed ai Direttori Amministrativi, con la maggiore anzianità di servizio, delle Aziende e degli Enti delle altre Regioni e delle Province autonome del Servizio Sanitario Nazionale; infine ai Dirigenti della Regione Calabria con la maggiore anzianità di servizio, con adeguate esperienze dirigenziali, almeno quinquennale, nel campo delle strutture sanitarie o settennale negli altri settori, con autonomia gestionale e con diretta responsabilità delle risorse umane, tecniche o finanziarie e che aspirano ad incarichi dirigenziale apicale di Direttore Generale, Sanitario ed Amministrato delle Aziende e degli Enti del Sistema Sanitario.

**Organizzazione del Corso:** Frequenza Fine Settimana (precisare)

- La partecipazione al Corso chiede una frequenza nei fine settimana, nella modalità part-time, a partire dal prossimo autunno; gli incontri, con cadenza settimanale, saranno organizzati su una giornata e mezza: - venerdì - ore 13,30-19,30, - sabato - ore 8,30-14,30. Alcuni moduli - collegati a specifiche esigenze formative e di apprendimento - potranno essere svolti in modalità differente, concentrandosi in particolari momenti formativi in modalità full time e outdoor. Particolari esigenze condivise, potranno orientare lo sviluppo corsuale su altre giornate della settimana, fermo restando un impegno didattico minimo pari a n°12 ore settimanale complessive.

## Piano Didattico

Insegnamento: **Ruolo del direttore Generale nel cambiamento della sanità pubblica**

Tipologia: **Didattica Frontale**

CFU: **1**

SSD: **SECS-P/10 ORGANIZZAZIONE AZIENDALE**

Docente Responsabile: **BORGONOVÌ ELIO**

Docente Qualifica: **Professore Ordinario**

Docente SSD:

Afferenza o Specifiche caratteristiche se Esperto Qualificato: **UNIVERSITA' BOCCONI MILANO**

Insegnamento: **Organizzazione e Sviluppo del personale**

Tipologia: **Didattica Frontale**

CFU: **2**

SSD: **SECS-P/10 ORGANIZZAZIONE AZIENDALE**

Docente Responsabile: **LUBERTO GAETANO**

Docente Qualifica: **Professore Associato**

Docente SSD:

Afferenza o Specifiche caratteristiche se Esperto Qualificato: **UNIVERSITA' DELLA CALABRIA DI COSENZA**

Insegnamento: **Indicatori di Qualità e Customer Satisfaction**

Tipologia: **Didattica Frontale**

CFU: **2**

SSD: **SECS-P/08 ECONOMIA E GESTIONE DELLE IMPRESE**  
Docente Responsabile: **COLURCIO MARIA**  
Docente Qualifica: **Professore Associato**  
Docente SSD:  
Afferenza o Specifiche caratteristiche se Esperto Qualificato: **UMG**

Insegnamento: **Tecniche di Comunicazione e Gestione dei Gruppi di Lavoro**  
Tipologia: **Didattica Frontale**  
CFU: **1**  
SSD: **SECS-P/10 ORGANIZZAZIONE AZIENDALE**  
Docente Responsabile: **ERNESTO DE NITO**  
Docente Qualifica: **Professore Associato**  
Docente SSD:  
Afferenza o Specifiche caratteristiche se Esperto Qualificato: **UNIVERSITA' DI SALERNO**

Insegnamento: **Modelli di Programmazione e Tecniche di Reporting**  
Tipologia: **Didattica Frontale**  
CFU: **2**  
SSD: **SECS-P/07 ECONOMIA AZIENDALE**  
Docente Responsabile: **MAURO MARIANNA**  
Docente Qualifica: **Professore Associato**  
Docente SSD:  
Afferenza o Specifiche caratteristiche se Esperto Qualificato: **UMG**

Insegnamento: **Motivazione del Personale e competenze manageriali**  
Tipologia: **Didattica Frontale**  
CFU: **1**  
SSD: **SECS-P/10 ORGANIZZAZIONE AZIENDALE**  
Docente Responsabile: **REINA ROCCO**  
Docente Qualifica: **Professore Ordinario**  
Docente SSD:  
Afferenza o Specifiche caratteristiche se Esperto Qualificato: **UMG**

Insegnamento: **Modelli e sistemi di finanziamento delle Aziende Sanitarie**  
Tipologia: **Didattica Frontale**  
CFU: **2**  
SSD: **SECS-P/11 ECONOMIA DEGLI INTERMEDIARI FINANZIARI**  
Docente Responsabile: **TROTTA ANNARITA**  
Docente Qualifica: **Professore Ordinario**  
Docente SSD:  
Afferenza o Specifiche caratteristiche se Esperto Qualificato: **UMG**

Insegnamento: **GLI ENTI DEL SSN ED I LEA**  
Tipologia: **Didattica Frontale**  
CFU: **2**  
SSD: **MED/42 IGIENE GENERALE E APPLICATA**  
Docente Responsabile: **CARMELO NOBILE**  
Docente Qualifica: **Professore Ordinario**  
Docente SSD:  
Afferenza o Specifiche caratteristiche se Esperto Qualificato: **UMG**

Insegnamento: **I SISTEMI CONTABILI ECONOMICI PATRIMONIALI E FINANZIARI**

Tipologia: **Didattica Frontale**  
CFU: **2**  
SSD: **SECS-P/07 ECONOMIA AZIENDALE**  
Docente Responsabile: **EUGENIO ANESSI PESSINA**  
Docente Qualifica: **Professore Ordinario**  
Docente SSD:  
Afferenza o Specifiche caratteristiche se Esperto Qualificato: **UNIVERSITA' CATTOLICA DEL SACRO CUORE**

Insegnamento: **I PROCESSI DI ACQUISTO DEI SERVIZI SANITARI E L'ASSISTENZA FARMACEUTICA**  
Tipologia: **Seminari e Convegni**  
CFU: **1**  
SSD: **SECS-P/07 ECONOMIA AZIENDALE**  
Docente Responsabile: **EMANUELA DE FRANCESCO**  
Docente Qualifica: **Esperto Qualificato in materia oggetto del Corso di Alta Formazione**  
Docente SSD:  
Afferenza o Specifiche caratteristiche se Esperto Qualificato: **DIRIGENTE UNITA' OPERATIVA FARMACIA OSPEDALIERA**

Insegnamento: **STRUMENTI RETRIBUTIVI E POLITICHE INCENTIVANTI**  
Tipologia: **Didattica Frontale**  
CFU: **2**  
SSD: **SECS-P/10 ORGANIZZAZIONE AZIENDALE**  
Docente Responsabile: **MAURIZIO DECASTRI**  
Docente Qualifica: **Professore Ordinario**  
Docente SSD:  
Afferenza o Specifiche caratteristiche se Esperto Qualificato: **UNIVERSITA' DI ROMA TORVERGATA**

Insegnamento: **RISCHIO CLINICO E SICUREZZA IN SANITA'**  
Tipologia: **Didattica Frontale**  
CFU: **2**  
SSD: **MED/43 MEDICINA LEGALE**  
Docente Responsabile: **GIULIO DI MIZIO**  
Docente Qualifica: **Ricercatore**  
Docente SSD:  
Afferenza o Specifiche caratteristiche se Esperto Qualificato: **UMG**

Insegnamento: **SERVIZI ASSISTENZIALI QUALITA' ED INTEGRAZIONE SOCIOSANITARIA**  
Tipologia: **Didattica Frontale**  
CFU: **2**  
SSD: **SPS/07 SOCIOLOGIA GENERALE**  
Docente Responsabile: **Cleto Corposanto**  
Docente Qualifica: **Professore Ordinario**  
Docente SSD:  
Afferenza o Specifiche caratteristiche se Esperto Qualificato: **UMG**

Insegnamento: **VALUTAZIONE DELLA PERFORMANCE**  
Tipologia: **Didattica Frontale**  
CFU: **1**  
SSD: **SECS-P/10 ORGANIZZAZIONE AZIENDALE**  
Docente Responsabile: **Paola Adinolfi**  
Docente Qualifica: **Professore Ordinario**  
Docente SSD:  
Afferenza o Specifiche caratteristiche se Esperto Qualificato: **UNIVERSITA' DI SALERNO**

Insegnamento: **TECNICHE DI MISURAZIONE DELLA PERFORMANCE**  
Tipologia: **Seminari e Convegni**  
CFU: **1**  
SSD: **SECS-P/07 ECONOMIA AZIENDALE**  
Docente Responsabile: **ANGELO MARIA SAVAZZI**  
Docente Qualifica: **Esperto Qualificato in materia oggetto del Corso di Alta Formazione**  
Docente SSD:  
Afferenza o Specifiche caratteristiche se Esperto Qualificato: **COORDINATORE APCO REGIONALE - COMPONENTE OIV Regione Calabria**

Insegnamento: **INNOVAZIONE TECNOLOGICA E DIGITALIZZAZIONE**  
Tipologia: **Didattica Frontale**  
CFU: **2**  
SSD: **ING-INF/05 SISTEMI DI ELABORAZIONE DELLE INFORMAZIONI**  
Docente Responsabile: **MARIO CANNATARO**  
Docente Qualifica: **Professore Ordinario**  
Docente SSD:  
Afferenza o Specifiche caratteristiche se Esperto Qualificato: **UMG**

Insegnamento: **HTA - HEALTH TECHNOLOGY ASSESSMENT**  
Tipologia: **Seminari e Convegni**  
CFU: **1**  
SSD: **SECS-P/10 ORGANIZZAZIONE AZIENDALE**  
Docente Responsabile: **AMERICO CICHETTI**  
Docente Qualifica: **Professore Ordinario**  
Docente SSD:  
Afferenza o Specifiche caratteristiche se Esperto Qualificato: **UNIVERSITA' CATTOLICA DEL SACRO CUORE**

Insegnamento: **ASSISTENZA SANITARIA NELL'UE**  
Tipologia: **Seminari e Convegni**  
CFU: **2**  
SSD: **SECS-P/10 ORGANIZZAZIONE AZIENDALE**  
Docente Responsabile: **MODESTA VISCA**  
Docente Qualifica: **Esperto Qualificato in materia oggetto del Corso di Alta Formazione**  
Docente SSD:  
Afferenza o Specifiche caratteristiche se Esperto Qualificato: **CONSULENTE MINISTERO DELLA SALUTE X UE**

Insegnamento: **ANTICORRUZIONE TRASPARENZA PRIVACY**  
Tipologia: **Didattica Frontale**  
CFU: **1**  
SSD: **IUS/08 DIRITTO COSTITUZIONALE**  
Docente Responsabile: **ROSSANA CARIDA'**  
Docente Qualifica: **Professore Associato**  
Docente SSD:  
Afferenza o Specifiche caratteristiche se Esperto Qualificato: **UMG**

Insegnamento: **METODOLOGIA DI PROGETTAZIONE**  
Tipologia: **Project Work**  
CFU: **1**  
SSD: **ING-IND/35 INGEGNERIA ECONOMICO-GESTIONALE**  
Docente Responsabile: **GIOVANNI SCHIUMA**  
Docente Qualifica: **Professore Associato**  
Docente SSD:  
Afferenza o Specifiche caratteristiche se Esperto Qualificato: **UNIVERSITA' DELLA BASILICATA**

## Prova Finale

**CFU:3**

**Tipologia Prova:**

- Prova Pratica

**Descrizione** I partecipanti saranno chiamati a lavorare sullo studio di progetti specifici di miglioramento organizzativo e/o gestionale, project work tematici, identificati di concerto con le organizzazioni del network del corso su problematiche concrete. Il lavoro si sostanzierà in un report finalizzato all'identificazione, analisi e sviluppo di occasioni di miglioramento realmente perseguibili; in tal modo i partecipanti avranno la possibilità di mettere alla prova quanto appreso durante il periodo d'aula e renderlo fisicamente verificabile e potenzialmente attivabile.

## Ripartizione CFU

CFU Didattica Frontale : 25  
 CFU Project Work : 1  
 CFU Seminari e Convegni : 5  
 CFU Prova Finale : 3  
**CFU Totali: 34**

## Requisiti di Ammissione e Numero Iscritti

### Requisiti di Ammissione

**Classi di Laurea:**

- LM-06 - Biologia
- LM-07 - Biologie agrarie
- LM-08 - Biotecnologie industriali
- LM-09 - Biotecnologie mediche, veterinarie e farmaceutiche
- LM-13 - Farmacia e farmacia industriale
- LM-18 - Informatica
- LM-21 - Ingegneria biomedica
- LM-22 - Ingegneria chimica
- LM-31 - Ingegneria gestionale
- LM-32 - Ingegneria informatica
- LM-41 - Medicina e chirurgia
- LM-42 - Medicina veterinaria
- LM-46 - Odontoiatria e protesi dentaria
- LM-54 - Scienze chimiche
- LM-56 - Scienze dell'economia
- LM-63 - Scienze delle pubbliche amministrazioni
- LM-69 - Scienze e tecnologie agrarie
- LM-70 - Scienze e tecnologie alimentari
- LM-71 - Scienze e tecnologie della chimica industriale
- LM-77 - Scienze economico-aziendali
- LM-82 - Scienze statistiche
- LM-86 - Scienze zootecniche e tecnologie animali
- LM-87 - Servizio sociale e politiche sociali
- LM-88 - Sociologia e ricerca sociale
- LM/SNT1 - Scienze infermieristiche e ostetriche
- TL - Diploma di laurea, di cui all'ordinamento previgente al decreto ministeriale 3 novembre 1999, n. 509, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale 4 gennaio 2000, n. 2, ovvero laurea specialistica o magistrale;

**Altri Titoli di Accesso:** Diploma di laurea, di cui all'ordinamento previgente al decreto ministeriale 3 novembre 1999, n. 509, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale 4 gennaio 2000, n. 2, ovvero laurea specialistica o magistrale;  
Comprovata esperienza dirigenziale nel settore sanitario o in altri settori, con autonomia gestionale e diretta responsabilità delle risorse umane, tecniche e/o finanziarie, maturata nel settore pubblico o nel settore privato, alla data di presentazione della domanda di preiscrizione.

## Numero Iscritti e Costi Iscrizione

**Numero Minimo Iscritti:** 12

**Numero Massimo Iscritti:** 25

**Costo Iscrizione:** 2300