



UMG

Dubium sapientiae initium

Università Degli Studi "Magna Græcia" di Catanzaro

NUCLEO DI VALUTAZIONE

Coordinatore Prof. Francesco Saverio Costanzo



Verbale n. 9/2018

**UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI CATANZARO
"MAGNA GRÆCIA"**

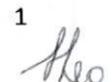
NUCLEO DI VALUTAZIONE

Il Nucleo di Valutazione si riunisce il giorno 23/10/2018 alle ore 12:00 nella stanza del Coordinatore del Nucleo, sita al 6 livello corpo H del Campus di Germaneto, dietro regolare convocazione, per discutere e deliberare sul seguente ordine del giorno:

- 1. Relazione Annuale 2018;**
- 2. Parere su Bozza Carta dei Servizi UMG e standard di qualità;**
- 3. Parere su Bozza regolamento disciplinante i procedimenti relativi all'accesso civico e all'accesso civico generalizzato;**
- 4. Verifica di congruità curricula Dott. Ennio Antonio Apicella, Prof. Nicola Ostuni, Prof. Giorgio Barone Adesi, Dott. Vittorio Ciro Candiano e Dott. Gaetano Grasso per affidamento incarico di insegnamento ai sensi dell'art. 23 c. 1 della l. 240/2010;
Verifica di congruità curricula Proff. Focà, Giudice, Gulletta e Sacco per affidamento incarico di insegnamento ai sensi dell'art. 23 c. 1 della l. 240/2010;**
- 5. Parere sul rinnovo per l'A.A. 2018/2019, dei Master di I livello: "Management infermieristico del rischio infettivo correlate all'assistenza sanitaria", "Emergenza/Urgenza e Maxiemergenza sanitaria/grandi catastrofi", "Beni ecclesiastici e beni culturali: analisi, gestione e fund raising", e del Master di II livello: "Organizzazione del personale e strumenti manageriali nelle aziende complesse"**
- 6. Varie ed eventuali.**

Sono presenti alla riunione: il Prof. Francesco Saverio Costanzo (Coordinatore); il Prof. Antonio Calignano (Componente); il Prof. Angelo Federico (Componente); Il Prof. Francesco Squadrito (Componente); il rappresentante degli studenti il Sig. Gaetano Stirparo. La Dott.ssa Stefania Leo (Responsabile dell'Ufficio Segreteria del Nucleo) segretario verbalizzante.

Alle ore 12:10 il Prof. Costanzo, verificata la presenza dei Componenti il Nucleo, dichiara aperta la seduta.

 1




1. Relazione Annuale 2018

Strutturazione dell'audizione

Il Prof. Costanzo riferisce che al fine di redigere la Relazione Annuale 2018 sono state tenute una serie di audizioni, come disposto nelle Linee guida 2018 fornite dall'ANVUR, così come sono state effettuate dai precedenti Nuclei a far data dall'anno 2015.

Gli incontri sono stati organizzati a cura della Segreteria del Nucleo che ha convocato i Coordinatori dei CdS, anche in base alle rispettive esigenze, al fine di poter garantire la presenza della maggioranza degli stessi.

Sono stati invitati pertanto a partecipare all'incontro i Coordinatori dei CdS divisi per Scuola di Medicina e Chirurgia, Scuola di Farmacia e Nutraceutica e Dipartimento di Giurisprudenza, Economia e Sociologia, nonché i Presidenti delle Scuole e il Coordinatore del PdQ.

Prima dell'audizione è stata inviata ai Coordinatori dei CdS una scheda, prevista nelle relazioni degli anni pregressi, contenente una serie di informazioni relative agli stessi CdS, al fine di acquisire, da parte del Nucleo, il maggior numero di dati utili per la valutazione dell'assicurazione della qualità dei medesimi Corsi.

Il Prof. Costanzo riferisce ancora che questa attività è stata coadiuvata dal Coordinatore del PdQ e dal medesimo ufficio, che oltre a fornire tutta la documentazione necessaria, ha dato grande supporto nell'opera di intermediazione tra il Nucleo e gli stessi Coordinatori.

Le audizioni sono risultate di grande efficacia perché il Nucleo ha potuto registrare le diverse necessità dei Coordinatori, affrontare le criticità sollevate e proporre suggerimenti.

Alle ore 12:45 entrano per prendere parte alla seduta del Nucleo di Valutazione il Coordinatore del Presidio di Qualità, Prof. Francesco Ortuso, ed il responsabile dell'Area Programmazione e Sviluppo Dott. Michelino Avolio

Sistema di AQ a livello dei CdS

Il Nucleo di Valutazione ha esaminato preliminarmente tutti i documenti messi a disposizione dai vari uffici deputati dell'Ateneo e in particolare le SUA-CdS, le relazioni delle CPDS, i verbali del PdQ, le schede di monitoraggio annuale dei CdS e i dati forniti da Alma Laurea.

Nell'anno accademico 2016/2017 sono state attivate 14 Lauree triennali e 7 Lauree Magistrali, afferenti ai 4 dipartimenti dell'Ateneo. L'attività didattica è coordinata da 2 Scuole (Scuola di Medicina e Chirurgia, Scuola di Farmacia e Nutraceutica) e dal Dipartimento di Giurisprudenza, Economia e Sociologia.

- L'offerta didattica coordinata dalla Scuola di Medicina e Chirurgia comprende le Lauree Magistrali in Medicina e Chirurgia (LM-41) ed Odontoiatria e protesi dentaria (LM-46) e le lauree triennali in Tecniche di Fisiopatologia Cardiocircolatoria e Perfusione Cardiovascolare (L/SNT/3); Fisioterapia (L/SNT/2); Infermieristica (L/SNT/1); Logopedia (L/SNT/3); Ortottica ed Assistenza Oftalmologica (L/SNT/2); Tecnico di Neurofisiopatologia (L/SNT/3); Tecnico di Radiologia Medica e Radioterapia (L/SNT/3); Ingegneria Informatica e Biomedica (L-8); Scienze Motorie e Sportive (L-22); Scienze e Tecniche di Psicologia Cognitiva (L-24).



Quest'ultimo CdS L-24 è stato istituito nell'anno accademico 2016/2017, per cui non è presente la sua analisi nei documenti di Ateneo ed è disponibile solo la Sua-CdS di attivazione.

- L'offerta didattica coordinata dalla Scuola di Farmacia e Nutraceutica comprende le Lauree Magistrali in Farmacia (LM-13) e Biotecnologie Mediche, Veterinarie e Farmaceutiche (LM-9) e le lauree triennali in Biotecnologie (L-2) e Scienze e Tecnologie delle Produzioni Animali (L-38).
- L'offerta didattica coordinata dal Dipartimento di Giurisprudenza, Economia e Sociologia comprende le Lauree Magistrali in Giurisprudenza (LMG/01); Economia Aziendale e Management (LM-77) ed Organizzazioni e Mutamento Sociale (LM-63). Quest'ultimo CdS LM-63 è stato istituito nell'a. a. 2016/17 per cui ne è disponibile solo la SUA-CdS di attivazione. Le lauree triennali comprendono: Economia Aziendale (L-18) e Sociologia (L-40).

Il Nucleo inizia la riunione analizzando una scheda, elaborata dal PdQ utilizzando i dati presenti sul cruscotto ANVUR, in cui vengono elaborati i dati relativi agli indicatori dei CdS erogati nell'a. a. 2016/2017 dall'Ateneo messi a confronto con gli stessi degli Atenei del Sud e isole ed al dato nazionale.

Dall'analisi generale appare che:

- L'offerta formativa proposta dall'Ateneo per l'a. a. analizzato ha ottenuto una buona risposta in termini di iscrizioni sia in paragone agli stessi indicatori nel Sud e isole, sia in paragone al dato nazionale.
- Gli indicatori della qualità della didattica sono in linea con i dati concernenti gli Atenei del Sud e delle isole, in qualche caso anche superiori (iC01 e iC02), e si discostano maggiormente con il dato nazionale. Il 90% dei laureandi si dichiara complessivamente soddisfatto del CdS (iC25); questo dato è in accordo con quanto riportato dalle Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti (CPDS) sul grado di soddisfazione degli studenti per la didattica erogata. Il Nucleo ritiene questo dato particolarmente significativo tenuto anche conto dell'indicatore iC05 (Rapporto studenti regolari/docenti) che è significativamente più alto sia del dato nazionale che di quello relativo all'area geografica.
- Rimane bassa la percentuale di immatricolati che conseguono il titolo entro la durata normale del corso (iC22). Anche in questo caso il dato è quasi in linea con quello degli Atenei del Mezzogiorno (22,4% in Ateneo contro il 24,2% del Sud) e significativamente lontano dal 34% dell'indicatore nazionale.
- La percentuale di abbandono dei CdS dopo n+1 anni (iC24) è, di nuovo, in linea con gli Atenei del Sud e di poco superiore al nazionale. Per l'indicatore iC14 (percentuale di studenti che proseguono nel II anno nello stesso corso di studio) il valore di Ateneo è 70.025, contro il 74.467 dell'area geografica e il 77,351 nazionale. Il Nucleo ritiene che questo dato debba essere letto anche tenendo conto che UMG è l'unico Ateneo Calabrese in cui è attivo il CdLM

U

3
fleo



UMG

Dubium sapientiae initium

Università Degli Studi "Magna Græcia" di Catanzaro
NUCLEO DI VALUTAZIONE

Coordinatore Prof. Francesco Saverio Costanzo

in Medicina e Chirurgia. Molti studenti che non superano il test di accesso nazionale si iscrivono a CdS ad indirizzo scientifico (Farmacia, Biotecnologie) per poi ritentare il concorso di ammissione negli anni successivi.

- L'indicatore iC01 è superiore al dato Sud e isole, e poco inferiore al dato nazionale. È opinione del Nucleo che la migrazione interna di studenti si rifletta negativamente sui CdS di area biomedica, giustificando, almeno in parte, la bassa percentuale di studenti che conseguono almeno 40 CFU al primo anno.
- Peculiare dell'Ateneo invece il basso grado di internazionalizzazione dei CdS (iC10).
- Mediamente alto il rapporto studenti regolari/docenti (iC5).
- Gli indicatori del livello di occupazione sono inferiori, talora in modo significativo, ai corrispondenti indicatori in campo nazionale; il loro confronto con quelli degli atenei dell'area geografica evidenzia invece un maggiore allineamento soprattutto ad un anno dalla Laurea confermando le difficoltà occupazionali del Mezzogiorno e della Calabria in particolare.

Il Nucleo, inoltre, ha verificato i verbali delle CPDS, che si sono riunite con cadenza all'incirca trimestrale. Dall'analisi globale di quanto riportato nelle Relazioni annuali delle CPDS, appaiono in sintesi i punti seguenti:

- Per tutti i CdS sono presenti giudizi altamente positivi degli studenti sulla didattica erogata, così come testimoniato dalle apposite schede di rilevazione.
- Unanime è la richiesta da parte dei rappresentanti degli studenti della pubblicazione della Guida dello Studente e, in molti casi, di una maggiore integrazione dei programmi di esame in particolare nell'ambito dei corsi integrati molto presenti soprattutto nei CdS coordinati dalla Scuola di Medicina.
- Il CdS in Scienze Motorie è decentrato rispetto al Campus di Germaneto ed ha necessità peculiari per lo svolgimento delle molteplici attività pratiche. L'Ateneo ha stipulato delle convenzioni per consentire lo svolgimento di tali attività, ma la distanza degli studenti dal Campus viene segnalata dagli stessi nella relazione della CPDS. Nel caso di Sociologia la distanza dal Campus della sede del CdS rende non semplice la consultazione dei testi della Biblioteca d'Ateneo. I CdS del DSGES propongono anche una migliore organizzazione dei servizi bibliotecari. La Scuola di Farmacia richiede una migliore organizzazione della distribuzione delle aule presenti nel Campus Universitario e la realizzazione dei laboratori didattici all'interno del Campus.
- Molto comune è la richiesta di migliorare l'accesso e la leggibilità delle schede SUA sul sito d'Ateneo.

Il Nucleo rileva che le problematiche evidenziate nelle schede SUA-CdS e/o nelle schede di monitoraggio annuale (SMA) e quelle riportate nelle Relazioni annuali delle CPDS sono state



UMG

Dubium sapientiae initium

Università Degli Studi "Magna Græcia" di Catanzaro

NUCLEO DI VALUTAZIONE

Coordinatore Prof. Francesco Saverio Costanzo

correttamente e tempestivamente segnalate nel percorso di AQ dell'Ateneo e che da ultimo sono state anche oggetto di discussione nel corso delle audizioni con i coordinatori dei CdS.

Per tutti i CdS attivati nell'a. a. in analisi è possibile rilevare dai documenti consultati e particolarmente dalla SUA-CdS che gli obiettivi individuati in sede di progettazione del CdS sono coerenti con le esigenze culturali, scientifiche e sociali proprie di quel segmento di saperi. È riportata la consultazione con le organizzazioni rappresentative della produzione di beni e servizi (Quadro A1a delle schede SUA-CdS), che hanno espresso per tutti i CdS parere largamente favorevole. In molti casi, quadro A1b, sono indicate anche consultazioni successive alla data d'istituzione del corso, a testimonianza di un continuo rapporto con il territorio. Inoltre sono presenti risorse adeguate di docenza, anche se per alcuni CdS come ad esempio Logopedia, è indicata la necessità di un numero più consistente di docenti dei SSD più caratterizzanti. Altresì adeguate appaiono le risorse di personale e servizi. I CdS in Scienze Motorie (L-22) e Sociologia (L-40) sono allocati all'esterno del Campus Universitario, ma hanno personale e servizi adeguati. Sono curati il monitoraggio dei risultati e sono adottate strategie di miglioramento e correzione sulla base del parere degli studenti sia dal Senato Accademico sia dalle Strutture Didattiche. Si evidenzia ad esempio la delibera del Senato Accademico del 22 dicembre 2015 concernente la modifica delle modalità di esame per i primi anni del CdS in Medicina e Chirurgia, poi trasmessa ed adottata dalla Scuola di Medicina e Chirurgia nell'anno a. a. 2016/2017. La delibera prevede esami scritti con quiz a risposta multipla per gli studenti del 1° e 2° anno, con possibilità comunque di sostenere la prova orale per migliorare la votazione finale. La delibera fa seguito alle consultazioni avute con i rappresentanti degli studenti in S.A. e con il Presidente della Consulta degli Studenti.

Il Nucleo procede quindi all'analisi dei singoli CdS avvalendosi degli indicatori quantitativi ANVUR per il monitoraggio, allo scopo di evidenziare eventuali criticità in particolare per quanto concerne le immatricolazioni e la qualità della didattica. Quando necessario viene anche riportato quanto discusso nell'ambito delle relazioni delle CPDS.

CdS coordinati dalla Scuola di Medicina e Chirurgia

- **LM-41 Medicina e Chirurgia:**

A fronte di una crescita negli anni degli indicatori iC1, iC3, iC13, iC15 e iC16 permane bassa la percentuale d'immatricolati che conseguono il titolo entro la durata normale del corso (iC22) e bassa la percentuale di CFU conseguiti all'estero sul totale dei CFU conseguiti (iC10). Per questo punto sono presenti nella scheda di monitoraggio delle proposte per il miglioramento, condivise dal Nucleo. Per la criticità dell'iC22 nella Scheda di Monitoraggio Annuale viene indicata come proposta di miglioramento una mirata opera di reclutamento di personale docente. Il Nucleo, pur condividendo in linea di massima questo suggerimento, ritiene che vada affiancata anche da un'azione di rivisitazione dei programmi d'esame, da una loro migliore pubblicizzazione e dall'edizione di una guida dello studente, come peraltro richiesto dagli studenti nella relazione della CPDS,



UMG

Dubium sapientiae initium

Università Degli Studi "Magna Græcia" di Catanzaro
NUCLEO DI VALUTAZIONE

Coordinatore Prof. Francesco Saverio Costanzo

dall'incremento del numero dei tutor. Il Nucleo ha discusso questi punti con il Coordinatore del CdS in occasione dell'audizione del 6 Settembre 2018. La qualità della didattica erogata viene valutata molto positivamente dagli studenti che apprezzano, molto, i nuovi strumenti didattici adottati come il tavolo anatomico virtuale ed i manichini per le manovre di rianimazione.

- **LM-46 Odontoiatria e protesi dentaria**

Gli indicatori iC1 e iC3 sono costanti o in lieve crescita rispetto all'a. a. precedente ed in linea con quelli dell'area geografica ma distanti dai dati nazionali, mentre iC13, iC15 e iC16 sono inferiori anche rispetto a quelli dell'area geografica ed italiani. Superiore rispetto al dato nazionale il valore di iC10. Nella scheda di monitoraggio viene in particolare analizzata l'alta percentuale di abbandono al secondo anno, attribuibile anche al passaggio degli studenti al CdLM di Medicina. Nella relazione della CPDS è presente la richiesta di una maggiore dotazione di attrezzature, in particolare manichini simulatori.

- **L/SNT/3 Tecniche di Fisiopatologia Cardiocircolatoria e Perfusione Cardiovascolare**

Oltre a una diminuzione del numero d'iscritti, è decisamente critico l'indicatore iC01. Nella scheda sono peraltro indicati possibili strumenti per il miglioramento degli indici insoddisfacenti, indicazioni che il Nucleo condivide. Molto positiva è la valutazione degli studenti nella relazione della CPDS sulla disponibilità di materiali e attrezzature.

- **L/SNT/2 Fisioterapia**

Gli immatricolati sono in linea con l'anno precedente. L'indicatore iC01 dell'Ateneo è inferiore rispetto a quello dell'area geografica e nazionale. Diversamente, la percentuale di laureati entro la durata normale del corso (indicatore iC2) presenta un valore migliore. Molto buono l'indicatore iC10.

- **L/SNT/1 Infermieristica**

Gli indicatori della didattica sono in linea e in alcuni casi lievemente superiori a quelli nazionali, incluso l'iC10.

- **L/SNT/3 Logopedia**

Anche per questo CdL si riscontra una discrepanza fra iC01 (inferiore alle medie regionali e nazionali) e iC02 (superiore), indicativa della necessità di rivedere le modalità di erogazione della didattica al primo anno. Buone le percentuali di studenti che proseguono il corso dal 2° anno in poi e di poco inferiore il valore iC21.

- **L/SNT/2 Ortottica ed Assistenza Oftalmologica**

Il primo anno di corso di questo CdL non è stato attivato nell'a. a. precedente. Anche per questo CdL è presente un'elevata percentuale di laureati entro la durata del corso (100%) a fronte di un 30% di studenti che conseguono 40 CFU nel primo anno, a testimonianza di una difficoltà iniziale poi risolta

U

6
fleo



negli anni successivi di corso. Gli indicatori iC10 e iC22 sono elevati e superiori sia al dato nazionale che a quello dell'area geografica. Nel commento sintetico alla scheda sono correttamente evidenziate le criticità unitamente a proposte concrete per il miglioramento degli indici che lo necessitano.

- **L/SNT/3 Tecnico di Neurofisiopatologia**

Il primo anno di corso di questo CdL non è stato attivato nell'a. a. precedente e molti indicatori non sono stati resi disponibili dall'ANVUR, come rilevato anche dal coordinatore nel commento alla scheda. Sono presentate proposte per migliorare l'indicatore iC01 che è inferiore sia alla media nazionale sia all'area geografica.

- **L/SNT/3 Tecnico di Radiologia Medica e Radioterapia**

Il primo anno di corso di questo CdL non è stato attivato nell'a. a. precedente con conseguente assenza di una serie di indicatori sulla scheda di monitoraggio. Gli indicatori della didattica presenti sono in linea con il dato nazionale e con quello Sud ed Isole, in qualche caso (iC01 ed iC22) anche superiori. La Scheda di monitoraggio contiene proposte di miglioramento che il Nucleo condivide, in particolare quella di stipulare convenzioni per il tirocinio con strutture operanti sul territorio.

- **L-8 Ingegneria Informatica e Biomedica**

Gli indicatori della didattica sono generalmente poco inferiori o in linea con quelli dell'area geografica, ma inferiori al dato nazionale. Inferiori anche ai dati dell'area geografica sono gli indicatori da iC21 a iC23 mentre è più alta la percentuale di abbandoni (iC24). Molto positiva invece l'internazionalizzazione. La parte di commento della scheda è molto articolata ma non sembrano essere presenti strategie immediatamente applicabili.

- **L-22 Scienze Motorie e Sportive**

Il CdL appare come uno dei più attraenti nell'offerta formativa dell'Ateneo come testimoniato dalla crescita continua di domande di iscrizione, con un 83% degli studenti che si dichiarano complessivamente soddisfatti del corso (iC25). A fronte di indicatori della didattica che non si discostano molto dal paragone con l'area geografica, è però presente un basso grado di internazionalizzazione (iC10), così come troppo lontano dalla media regionale e nazionale è iC19, con una presenza molto cospicua di docenti a contratto, anche a causa della tipologia specifica di alcuni insegnamenti. L'allocatione di aule e strutture sportive al di fuori del Campus viene segnalata come fonte di disagio dagli studenti nella relazione della CPDS.

CdS coordinati dalla Scuola di Farmacia e Nutraceutica

- **LM-13 Farmacia**

Il numero di immatricolazioni di questo CdLM, che fa parte storicamente dell'offerta formativa dell'Ateneo, è costante. La qualità della didattica erogata è ampiamente riconosciuta dagli studenti.

U

7
Heo



UMG

Dubium sapientiae initium

Università Degli Studi "Magna Græcia" di Catanzaro

NUCLEO DI VALUTAZIONE

Coordinatore Prof. Francesco Saverio Costanzo

Le criticità maggiori, peraltro bene evidenziate nella parte di commenti e discusse anche in sede di relazione della CPDS, sono rappresentate dal basso numero di studenti che conseguono 40 CFU al primo anno, dalla durata media del corso di studio, in media di circa 8.5 anni, e dalla necessità di realizzare i laboratori didattici all'interno del Campus. Il Nucleo rileva che, dall'esame documentale, vengono prospettate una serie di azioni correttive per queste criticità che il Nucleo in buona parte condivide, in particolare quella di attivare dei corsi "zero" per colmare le lacune formative più diffuse. Il CdS ha anche abolito il test di ammissione a partire dall'a. a 2016/2017. La validità di tale azione richiede ovviamente del tempo per essere correttamente valutata.

- **LM-9 Biotecnologie Mediche, Veterinarie e Farmaceutiche**

Il primo anno di corso di questo CdLM non è stato attivato nell'a. a. precedente con conseguente assenza di una serie di indicatori sulla scheda di monitoraggio; i pochi indicatori presenti sono relativi al CdLM in "Biotecnologie applicate alla nutrizione" disattivato dall'Ateneo per il numero di iscritti costantemente basso e sostituito con l'attuale corso completamente ristrutturato nei contenuti formativi.

- **L-2 Biotecnologie**

Gli indicatori della didattica sono in linea, e in qualche caso superiori, a quelli dell'area geografica e nazionale. Gli indici inferiori sono iC10 e iC22. La Scheda di Monitoraggio Annuale presenta, nella sezione di commento, un'articolata analisi ma è priva di proposte di miglioramento concrete. A fronte di un giudizio positivo sulla didattica erogata, gli studenti nella relazione della CPDS sottolineano la necessità di implementare le aule per esercitazioni pratiche.

- **L-38 Scienze e Tecnologie delle Produzioni Animali**

Gli indicatori della didattica sono in linea, e in qualche caso superiori, a quelli dell'area geografica e nazionale. Gli indici inferiori sono iC10 e iC22.

CdS coordinati dal Dipartimento di Giurisprudenza, Economia e Sociologia

- **LMG/01 Giurisprudenza**

Anche il CdLM in Giurisprudenza fa parte dell'offerta formativa storica dell'Ateneo e la qualità della didattica erogata è ampiamente riconosciuta dagli studenti in CPDS e mediante i questionari. Le maggiori criticità sono il calo d'immatricolazioni, che peraltro si realizza anche sul piano nazionale, la percentuale di studenti con 40 CFU conseguiti al primo anno, la percentuale di laureati entro la durata normale del corso. Il Nucleo rileva che tali problematiche sono comunque evidenziate nella parte di commenti e che, dopo analisi e discussioni in sede di Dipartimento, è stata predisposta una completa riforma ordinamentale volta alla semplificazione degli insegnamenti fra secondo e terzo anno e alla predisposizione di percorsi specialistici tesi a potenziare le attitudini e a rendere più



UMG

Dubium sapientiae initium

Università Degli Studi "Magna Graecia" di Catanzaro

NUCLEO DI VALUTAZIONE

Coordinatore Prof. Francesco Saverio Costanzo

proficuo il percorso formativo. Nella relazione della CPDS è richiesta dagli studenti una migliore organizzazione del servizio di biblioteca.

- **LM-77 Economia Aziendale e Management**

I principali indicatori della didattica sono in linea con le statistiche nazionali e dell'area geografica mentre il livello di internazionalizzazione, sia pure in crescita, è lontano dai dati loco-regionali e nazionali. Il Nucleo rileva che tali problematiche sono state evidenziate nella sezione dei commenti e che sono state attivate strategie per la loro risoluzione, ivi inclusa una riforma ordinamentale. Nella relazione della CPDS gli studenti richiedono un alleggerimento del carico didattico e una migliore organizzazione del servizio di biblioteca.

- **L-18 Economia Aziendale**

L'analisi degli indicatori della didattica mostra un sostanziale allineamento con i dati dell'area loco-regionale. Si discostano dai valori dell'area geografica e nazionali gli indicatori iC02, iC10e iC22. Anche per questo CdL, il Nucleo rileva che le problematiche sono state evidenziate nella sezione dei commenti e che sono state attivate strategie per la loro risoluzione, ivi inclusa una riforma ordinamentale. Così come avviene anche per la Laurea Magistrale in Economia, anche per la triennale nella relazione della CPDS gli studenti richiedono un alleggerimento del carico didattico ed una migliore organizzazione del servizio di biblioteca.

- **L-40 Sociologia**

Per questo CdL gli indicatori della didattica sono mediamente in linea con quelli regionali e si discostano più significativamente dal dato nazionale. La diminuzione costante degli immatricolati può, almeno parzialmente, iscriversi nel dato nazionale di diminuzione di iscrizioni alle lauree di area umanistica. Il tasso di abbandono è contenuto. La CPDS, accanto alla richiesta degli studenti di un alleggerimento e razionalizzazione del carico didattico, registra la richiesta di spazi comuni per gli studenti.

Per quanto riguarda l'analisi dei dati forniti da Alma Laurea (anno d'indagine 2017 aggiornati ad Aprile 2018 dei CdS attivati nell'a. a. 2016/2017), il Nucleo si è avvalso dell'elaborazione fornita dall'Area Programmazione e Sviluppo dell'Ateneo. Non sono disponibili i dati occupazionali per i seguenti CdS:

- Scienze e Tecniche di Psicologia Cognitiva (CdS di nuova attivazione e non ancora a regime);
- Tecnico di Neurofisiopatologia (N.ro di laureati a un anno dalla laurea inferiore a 5);
- Tecnico di fisiopatologia cardiocircolatoria e perfusione cardiovascolare (N.ro di laureati a un anno dalla laurea inferiore a 5).

Inoltre Alma Laurea non ha prodotto schede-dati per i laureati di primo livello a tre e cinque anni dalla laurea, mentre questi dati sono presenti per le lauree magistrali.

U



UMG

Dubium sapientiae initium

Università Degli Studi "Magna Græcia" di Catanzaro

NUCLEO DI VALUTAZIONE

Coordinatore Prof. Francesco Saverio Costanzo

Il Nucleo utilizza come dato di riferimento il tasso globale di occupazione dell'Ateneo a un anno dalla laurea di primo livello, pari a 43.9%. Rispetto al 43.9%, un tasso di occupazione globale che evidentemente risente di tutte le difficoltà di inserimento nel mondo del lavoro di una regione come la Calabria, 8 dei CdS triennali offerti dall'Ateneo vedono più del 50% dei laureati occupati ad un anno dal conseguimento del titolo accademico. Hanno un tasso di occupazione alto le lauree delle professioni sanitarie, cui si aggiungono i CdS in Sociologia, Economia Aziendale e Scienze Motorie e Sportive. Risultano invece significativamente lontani anche dal riferimento del 50% del valore globale di Ateneo i tre CdS ad alto contenuto tecnologico in Tecnico delle Produzioni Animali, Biotecnologie ed Ingegneria Informatica e Biomedica. Nonostante questo dato negativo, la richiesta d'iscrizioni a questi corsi è costante negli anni, quando non in incremento, il che testimonia comunque una forte richiesta da parte del territorio. Il Nucleo ritiene quindi strategicamente utile la politica di Ateneo di offrire corsi di laurea magistrale rivolti ai laureati di questi CdS.

Per le lauree magistrali a ciclo unico (Giurisprudenza, Farmacia, Medicina e Chirurgia, Odontoiatria e Protesi Dentaria) i dati Alma Laurea sono disponibili a 1, 3 e 5 anni. Il dato globale di Ateneo è il seguente: 1 anno 41.1%; 3 anni 51.8%; 5 anni 78%. Rispetto a questo dato tutte le 4 classi di Laurea hanno un andamento positivo, con una crescita tendenziale del tasso di occupazione negli anni, come aspettato.

Per le lauree magistrali i dati di Ateneo sono i seguenti: 1 anno 48%; 3 anni 67%; 5 anni 61.4%. I dati delle tre classi di Laurea Magistrale sono tendenzialmente in linea, con l'unico dato negativo del CdS LM-63 a 5 anni.

Il Nucleo infine valuta la condizione occupazionale dell'Ateneo in paragone a quella degli altri Atenei Calabresi, avvalendosi dell'elaborazione fornita dall'Area Programmazione e Sviluppo. Il dato relativo al tasso di occupazione collettiva è del 47,2% per le lauree triennali, contro il 25.5% dell'Università della Calabria e il 25.7% della Mediterranea. Per le lauree magistrali a ciclo unico il dato occupazionale dell'Ateneo è sostanzialmente in linea con quello degli altri due Atenei Calabresi a 1 e 3 anni, ma superiore a 5 anni (Magna Græcia 78%; Università della Calabria 71.9%; Mediterranea 59.5%). Per la laurea magistrale biennale il dato occupazionale dell'Ateneo è sostanzialmente in linea con quello degli altri due Atenei Calabresi a 1 e 3 anni ma inferiore a 5 anni (Magna Græcia 61.4%; Università della Calabria 74.6%; Mediterranea 75.5%).

Sulla scorta di quanto precedentemente riportato il Nucleo di Valutazione auspica che vengano messe in atto strategie rivolte al potenziamento e alla razionalizzazione delle misure di Internazionalizzazione dell'Ateneo quali: i) incremento dei visiting professors; ii) istituzione di insegnamenti in lingua inglese nei diversi CdS; iii) miglioramento del sistema di riconoscimento dei CFU conseguiti all'estero, mediante una attenta rivisitazione del programma di esame. Inoltre il Nucleo suggerisce di esplorare la possibilità di stipulare accordi con Atenei della Comunità Europea e non per il rilascio del titolo congiunto di Laurea. Inoltre il Nucleo propone, per migliorare ulteriormente gli indicatori della qualità della didattica su tutti i CdS di incrementare la politica di



UMG

Dubium sapientiae initium

Università Degli Studi "Magna Græcia" di Catanzaro

NUCLEO DI VALUTAZIONE

Coordinatore Prof. Francesco Saverio Costanzo

sostegno agli studenti mediante un ampliamento numerico dei corsi di tutorato, dei cicli di esercitazioni e delle prove in itinere.

Sistema di AQ per la Ricerca e la terza missione

L'Università degli Studi Magna Græcia di Catanzaro è un Ateneo medio-piccolo, composto da 3 Dipartimenti di area bio-medica (Dipartimento di Medicina Sperimentale e Clinica, Dipartimento di Scienze Mediche e Chirurgiche, Dipartimento di Scienze della Salute) e da 1 Dipartimento di area giuridico-economico-sociale (Dipartimento di Giurisprudenza, Economia e Sociologia), tutti allocati all'interno del Campus Universitario "Salvatore Venuta". La presenza di saperi diversi all'interno del Campus facilita le interazioni culturali fra ricercatori di più discipline e la composizione stessa dei Dipartimenti in termini di docenti a essi afferenti riflette la forte propensione all'interdisciplinarietà che caratterizza l'attività scientifica dell'Ateneo. All'interno dei tre dipartimenti di area bio-medica, ad esempio, medici e farmacologi sono affiancati da chimici, ingegneri informatici, bioingegneri, nanotecnologi e biotecnologi, così come giuristi, sociologi ed economisti confrontano le loro specifiche competenze nel Dipartimento di Giurisprudenza, Economia e Sociologia.

Fra i risultati dell'attività di ricerca è da annoverare primariamente il consistente numero di pubblicazioni scientifiche, pari a 577 nell'anno 2016 (di cui 192 per l'area giuridico-economico-sociale e 535 per l'area bio-medica) e 777 nell'anno 2017 (di cui 166 per l'area giuridico-economico-sociale e 611 per l'area medica). Il portfolio brevetti dell'Ateneo annovera, a Dicembre 2017, 12 brevetti in vita fra quelli già concessi e le nuove domande depositate, i cui inventori sono docenti appartenenti ai tre Dipartimenti di area Bio-medica.

Il Nucleo ha estrapolato questi dati dalla Relazione Scientifica d'Ateneo dell'anno 2017, elaborata dal Delegato alla Ricerca del Rettore in collaborazione con l'Ufficio Ricerca e Trasferimento Tecnologico e dalla banca dati online dell'Ateneo, dove sono presenti i prodotti della ricerca dall'anno 2003 al 2017.

Per quanto riguarda la qualità dell'attività di ricerca svolta dai docenti dei Dipartimenti di Ateneo, ci sono due indicatori che il Nucleo considera particolarmente positivi: la qualità media delle riviste e delle collane editoriali in cui i lavori scientifici sono stati pubblicati, e soprattutto la presenza di due dei quattro Dipartimenti dell'Ateneo (Dipartimento di Scienze Mediche e Chirurgiche e Dipartimento di Giurisprudenza, Economia e Sociologia) nella graduatoria elaborata dall'ANVUR dei Dipartimenti ammessi alla selezione dei 180 Dipartimenti di eccellenza (pubblicata in data 12/05/2017).

Basandosi sull'esame della relazione scientifica d'Ateneo dell'anno 2017 e della relazione triennale, deliberata nella seduta del CdA del 07/12/2016, sui documenti sulle politiche a tutela della qualità della ricerca prodotti e messi on-line dal PdQ nonché sui frequenti confronti con il Delegato alla Ricerca del Rettore, il Nucleo ritiene che il Rettore, affiancato dal Senato Accademico e dal Consiglio di Amministrazione, abbia esercitato una preziosa funzione di propulsione e coordinamento alla



UMG

Dubium sapientiae initium

Università Degli Studi "Magna Græcia" di Catanzaro

NUCLEO DI VALUTAZIONE

Coordinatore Prof. Francesco Saverio Costanzo

attività di ricerca. L'Ateneo, infatti, ha strategicamente puntato alla creazione di core facilities comuni per le attività di ricerca biomedica, creando:

- una core facility di proteomica (investimento di circa 2M di euro)
- una core facility di colture cellulari ed imaging avanzato (circa 1M di euro)
- un Centro Interdipartimentale di Servizi (CIS) di genomica e patologia molecolare (circa 4M di euro)
- un Centro Interdipartimentale di Servizi veterinari (circa 0.5M di euro).

Sono stati inoltre realizzati gli impianti tecnologici e edili della bio-banca multidisciplinare criogenica, che sarà allocata in uno spazio di circa 1000 mq.

Il Nucleo ritiene che le professionalità e l'alto contenuto tecnologico di queste strutture, a disposizione delle diverse linee di ricerca dei Dipartimenti, incrementeranno significativamente e ulteriormente la qualità dei singoli progetti di ricerca. Inoltre la presenza di core facilities ottimizza gli investimenti in apparecchiature, evitando la duplicazione delle stesse magari all'interno dello stesso Dipartimento, e facilita gli scambi fra ricercatori afferenti a Dipartimenti diversi.

L'Ateneo ha anche incrementato il numero dei laboratori dei Dipartimenti, realizzando 20 nuovi locali di 32 mq ciascuno.

Nell'ambito delle azioni positive a sostegno della ricerca deve essere inquadrata anche la forte azione di sostegno e sviluppo dei dottorati di ricerca. Nell'anno accademico 2016/2017 sono attivi 3 cicli dei seguenti 4 dottorati di ricerca con sede amministrativa presso l'Ateneo: Biomarcatori delle malattie croniche e complesse; Oncologia molecolare e traslazionale e tecnologie medico-chirurgiche innovative; Scienze della vita; Teoria del diritto ed ordine giuridico ed economico europeo. Gli iscritti a questi dottorati sono 159 (di cui 157 con borsa e con 18 borse all'estero). La Scuola di Dottorato coordina le iniziative dei singoli dottorati per favorire, fra l'altro, l'interdisciplinarietà dei percorsi formativi e un più diretto rapporto con le realtà produttive del territorio.

L'azione di coordinamento e stimolo alla ricerca del Rettore e degli organi centrali di Ateneo è strettamente coordinata con l'attività programmatica sulla ricerca dei Dipartimenti, mediante le delibere dei Consigli di Dipartimento. Su richiesta dei Dipartimenti sono istituiti, dal Senato Accademico e dal CdA, i centri di ricerca dipartimentali (CR) con una dotazione economica proveniente dal bilancio di Ateneo. I CR hanno il compito di promuovere, organizzare e svolgere attività di ricerca anche nell'ambito di progetti a carattere interdisciplinare su tematiche di interesse dell'Ateneo. Nell'anno 2017 sono attivi 12 CR di cui 7 in discipline giuridico-economiche ed afferenti al Dipartimento di Giurisprudenza, Economia e Sociologia; 1 in discipline farmacologiche e degli alimenti e 1 in storia della medicina, afferenti al Dipartimento di Scienze della Salute; 1 in discipline biochimiche e biologico-molecolari afferente al Dipartimento di Medicina Sperimentale e Clinica; 1 in neuroscienze e 1 in data-analytics afferenti al Dipartimento di Scienze Mediche e Chirurgiche.

Altro esempio della dialettica propositiva fra i Dipartimenti e gli organi di Ateneo è rappresentato dalle modalità con cui vengono attribuiti ai diversi settori scientifico-disciplinari gli assegni di ricerca il cui onere è totalmente a carico dell'Ateneo o gli assegni di ricerca per i quali l'Ateneo mette a



disposizione un co-finanziamento. La richiesta di bandi per questa tipologia di assegni di ricerca è formulata dai Dipartimenti in sede di Consiglio di Dipartimento tendendo a favorire quei settori scientifico-disciplinari che, pur in presenza di una significativa attività scientifica, soffrono temporaneamente di scarsità di risorse economiche. La richiesta è poi inoltrata al S.A e al CdA. La dimostrata capacità dell'assegnista di fornire prodotti scientifici (Comunicazioni a Congresso dopo il primo anno, pubblicazioni a stampa per i rinnovi successivi) è condizione per la richiesta di rinnovo dell'assegno. Gli assegni di ricerca attivati nel 2016 sono stati 172 e 167 nel 2017.

Il Nucleo di Valutazione, alla luce dei documenti visionati, ritiene che il sistema di AQ sulla attività di ricerca dell'Ateneo abbia prodotto effetti significativamente positivi; a testimonianza di ciò si riporta la classifica pubblicata, in data 02/01/2017, dal Sole 24 ore utilizzando i dati ANVUR, in cui l'Ateneo Catanzarese, per quanto attiene alla ricerca, si posiziona al 19° posto su scala nazionale, al 2° tra gli Atenei del Sud e, tra questi, al 1° posto tra gli Atenei medio/piccoli. Il Nucleo comunque suggerisce ai Dipartimenti di incrementare ulteriormente le sedute di Consiglio specificamente mirate alla programmazione, monitoraggio e valutazione dei risultati ottenuti. Su tale suggerimento il Nucleo ha già ottenuto il consenso dei Direttori tant'è che nel mese di Settembre c.a., pur in assenza della necessità di compilare la scheda SUA-Rd, ciascuno dei 4 Dipartimenti dell'Ateneo ha redatto una esaustiva relazione ad hoc.

Terza missione: il ruolo dell'Ateneo e dei Dipartimenti.

Nell'ambito delle attività della terza missione, tutte le tipologie di corsi di Alta Formazione (Corsi di aggiornamento, Corsi di Perfezionamento, Master di I e II livello, Master professionalizzanti) sono gestite dalla Scuola di Alta Formazione cui i docenti proponenti, afferenti ai Dipartimenti dell'Ateneo, devono presentare una proposta di attivazione corredata di scheda economico-scientifica. La Scuola di Alta Formazione, a seguito di valutazione della scheda, propone poi l'attivazione del corso al S. A. e al CdA. Nell'a. a 2016/2017 sono attivi 6 master di primo livello, 6 Master di II livello e 1 corso di aggiornamento. Il Nucleo valuta in maniera molto positiva l'attivazione dei master professionalizzanti, deliberata dal S. A. in data 3/10/2017 e dal CdA in data 4/10/2017. Questa tipologia di master è volta alla formazione di figure professionali specifiche (ad esempio farmacista esperto in erboristeria o assistente notarile) e nel percorso formativo è introdotta un'attività curriculare di tirocinio, da svolgere presso enti pubblici o privati o presso professionisti, con certificazione delle tipologie di attività pratico-formative svolte. Questa iniziativa è stata presentata a diversi ordini professionali, fra cui quello dei Farmacisti e dei Notai, suscitando un notevole interesse e molte adesioni.

L'attività dei Dipartimenti è invece preponderante nell'organizzazione di convegni scientifici e tavole rotonde, e nell'organizzazione di corsi ECM in collaborazione con Società Scientifiche in cui i docenti stessi rivestono cariche direttive a livello regionale o nazionale. Inoltre docenti afferenti al Dipartimento di Scienze della Salute e a quello di Scienze Mediche e Chirurgiche sono componenti del Comitato Etico della Regione Calabria. Particolarmente attiva, inoltre, nei Dipartimenti di area



UMG

Dubium sapientiae initium

Università Degli Studi "Magna Græcia" di Catanzaro

NUCLEO DI VALUTAZIONE

Coordinatore Prof. Francesco Saverio Costanzo

bio-medica è l'attività di ricerca per conto terzi; a titolo di esempio si riporta l'attivazione di 22 nuove commesse di ricerca per un valore di oltre 400.000 euro presso il Dipartimento di Scienze Mediche e Chirurgiche nell'anno 2017, che si sommano a quelle già attivate e non completate per un valore di 1.900.000 euro e le analisi chimico-fisiche effettuate in conto terzi presso il Dipartimento di Scienze della Salute.

Il Nucleo di Valutazione, alla luce dei documenti visionati, ritiene che il sistema di AQ sulla attività di terza missione dell'Ateneo abbia prodotto effetti positivi. Il Nucleo ritiene che l'introduzione del regolamento conto terzi nell'anno 2015 abbia contribuito alle attività di terza missione dei Dipartimenti. La preponderanza di Dipartimenti di tipo bio-medico rende ovviamente prevalenti in questo campo la presenza di studi clinici e analisi chimico-fisiche e tossicologiche; l'area delle Scienze Umane si caratterizza maggiormente per una fervida attività congressuale e di trasferimento culturale a professionisti del territorio. Il Nucleo suggerisce ai Dipartimenti di calendarizzare una serie di sedute di Consiglio specificamente mirate alla programmazione, monitoraggio e valutazione dei risultati ottenuti nel campo della terza missione. Inoltre il Nucleo suggerisce di incrementare la politica di Ateneo rivolta alla promozione di spin-off accademici.

Alle ore 13:50 lasciano la seduta del Nucleo di Valutazione il Coordinatore del Presidio di Qualità, Prof. Francesco Ortuso, ed il responsabile dell'Area Programmazione e Sviluppo Dott. Michelino Avolio.

Il Nucleo, all'unanimità, approva la Relazione Annuale 2018 e dispone, a cura della Segreteria del Nucleo, l'inserimento della stessa sul sito dell'ANVUR predisposto dal Cineca.

2. Parere su Bozza Carta dei Servizi UMG e standard di qualità

Il Prof. Costanzo comunica ai Componenti il Nucleo che in data 14.09.2018 con prot. n. 715, il Direttore generale ha trasmesso al Nucleo una nota con allegata una bozza della Carta dei Servizi dell'Ateneo e standard di qualità, e in data 01.10.2018 con prot. n. 761 una nota avente ad oggetto "Integrazione note con numero di protocollo 715/2018 (bozza di proposta della Carta dei Servizi U.M.G.) e 723/2018 (bozza di proposta del regolamento sull'accesso civico) al fine di acquisirne un parere.

Il D. Lgs 33/2013 obbliga infatti le Pubbliche Amministrazioni a pubblicare la Carta dei Servizi o comunque un documento che contenga gli standard di qualità dei servizi pubblici erogati al fine di migliorare i processi organizzativi all'interno delle suddette Amministrazioni.

La Carta dei Servizi deve quindi presentarsi come un documento in cui vengono descritti e resi noti all'utenza i servizi erogati, le modalità di erogazione e fruizione, la tempistica e gli standard di qualità che intende raggiungere e garantire.

Il D.G., attraverso la su menzionata nota, comunica che l'Ateneo, tenuto conto della numerosità dei servizi che eroga, ha avviato in via sperimentale l'elaborazione della prima Carta dei Servizi



UMG

Dubium sapientiae initium

Università Degli Studi "Magna Græcia" di Catanzaro

NUCLEO DI VALUTAZIONE

Coordinatore Prof. Francesco Saverio Costanzo

dell'Ateneo, in cui sono presenti tutte le Aree/Strutture, ma contenente, attualmente, solo i servizi di particolare interesse per gli utenti.

La bozza della Carta dei Servizi è stata elaborata sulla base delle Delibere CIVIT (ora ANAC) n.88 del 2010, n.3 del 2012, n.6 del 2013. In particolare la Delibera n.6 del 2013 dà precise indicazioni nell'adozione, nel Ciclo della Performance, di standard di qualità per i servizi erogati coerentemente a quanto previsto dal D. Lgs 150/2009; così come la Delibera n.3 del 2012 mette in evidenza come "...nel Piano delle performance devono essere previsti obiettivi di performance coerenti con il rispetto degli standard di qualità stabiliti...".

La succitata delibera n. 88 del 2010 contiene le Linee guida per la definizione degli standard di qualità partendo dalla esatta individuazione dei servizi erogati da una amministrazione della P.A., nel caso specifico dell'Ateneo, nell'espletamento della sua attività di servizio pubblico; elenca poi una serie di indicatori sulla base dei quali misurare il livello di qualità dei servizi somministrati. Allegata alla medesima delibera vi è una mappa esemplificativa che per ogni servizio mappato richiede:

- Le principali caratteristiche del servizio stesso;
- Le modalità di erogazione;
- La tipologia di utenza che usufruisce del servizio.

Nonché poi le dimensioni, le sottodimensioni, la descrizione dell'indicatore, la formula dell'indicatore e il valore programmato.

La delibera n.3 del 2012, che contiene le Linee guida per il miglioramento degli strumenti per la qualità dei servizi pubblici, prevede, tra l'altro, dei processi di monitoraggio e verifica circa il rispetto degli standard di qualità prefissati ed il Nucleo ha a tal riguardo un ruolo attivo anche se l'Amministrazione è chiamata ad indicare i soggetti responsabili dei suddetti processi.

Nella nota, continua ancora il Prof. Costanzo, il D.G. ha fatto presente che per la stesura della carta dei Servizi, ciascun responsabile di Area/Struttura ha individuato e mappato almeno una procedura amministrativa ed il suo processo di definizione ha coinvolto, nella determinazione degli standard di qualità, gli stakeholder così come prevede la delibera CIVIT n.88 del 2010. Il D.G. informa a tal riguardo che l'Amministrazione ha emanato in data 9.08.2018 (con scadenza 3.09.2018) un avviso pubblico rivolto alle rappresentanze dei consumatori e degli utenti al fine di acquisire elementi utili nel processo di definizione degli standard di qualità affinché non rimanesse un mero processo autoreferenziale.

I Componenti il Nucleo, preso atto di tutta la documentazione (delibere CIVIT) inviata preliminarmente a cura della segreteria del Nucleo, procede ad analizzare la bozza della Carta dei Servizi, considerato il suo ruolo, tra l'altro, di Organo preposto al monitoraggio ed alla verifica di tutti gli obblighi di pubblicazione previsti nell'ambito dell'Amministrazione Trasparente e del Ciclo della performance.

Valutata attentamente la bozza, il Nucleo ritiene che la scheda da compilare a cura di ogni Area/Struttura e per i servizi mappati risponda agli indicatori previsti e alle disposizioni contenute nelle suddette delibere.



UMG

Dubium sapientiae initium

Università Degli Studi "Magna Græcia" di Catanzaro

NUCLEO DI VALUTAZIONE

Coordinatore Prof. Francesco Saverio Costanzo

Il Nucleo riscontra come la delibera n.3 del 2012 faccia un preciso riferimento alla gestione dei reclami provenienti dagli utenti relativi al mancato rispetto degli standard di qualità, ad indagini sul grado di soddisfazione degli utenti e modalità di aggiornamento annuale, a tal proposito il D.G. nella suddetta nota integrativa fa presente che a causa della carenza di personale non è stato ancora affrontato il problema dell'iter procedurale, vi è sicuramente la necessità di affidare la gestione del reclamo ad un nuovo ufficio o ad uno già esistente, nonché di predisporre un modulo per il reclamo da compilare e da trasmettere a mezzo mail o con consegna presso l'ufficio protocollo dell'Ateneo. Relativamente al grado di soddisfazione espresso dagli utenti sui servizi erogati, sul monitoraggio e pubblicazione, il D.G. ricorda nella suddetta nota integrativa che è prerogativa del Nucleo stabilire le modalità di comunicazione del grado di soddisfazione degli utenti ai sensi del D. Lgs 74 del 2017, art. 19 bis c.1, che modifica il D. Lgs 150 del 2009.

Nel caso in cui il Nucleo volesse demandare all'Amministrazione le modalità di misurazione del grado di soddisfazione degli utenti, scrive ancora il D.G., allora si propone l'elaborazione di un questionario predefinito con domande pertinenti e per ognuna di queste viene predisposta una scala di valutazione; l'attività di monitoraggio è predisposta sulla base della delibera CIVIT n. 3/2012, la comunicazione viene pubblicata sul sito dell'Amministrazione Trasparente.

Il Nucleo dopo attenta riflessione sulle succitate modalità, le ritiene adeguate e pertanto decide di demandare all'Amministrazione le suddette procedure chiedendo al D.G. di inserirle nella Carta dei Servizi.

Il D. G. specifica altresì nella nota integrativa che alla luce della normativa vigente e a richiami di note CIVIT, pur riconoscendo un indennizzo per il mancato rispetto degli standard di qualità, le ultime modifiche alla L.241/1990 disposte con D.L. n.69/2013, rinviando l'applicazione a una futura legge o regolamento.

Il Nucleo, dopo ampio dibattito, relativamente alla bozza di scheda della Carta dei Servizi, completo di indicatori, dà un parere positivo.

3. Parere su Bozza regolamento disciplinante i procedimenti relativi all'accesso civico e all'accesso civico generalizzato

Il Coordinatore del Nucleo informa i Componenti di avere ricevuto in data 20.09.2018, con prot. n. 723, da parte del D.G. una nota con allegata una bozza sul Regolamento disciplinante i procedimenti relativi all'accesso civico e all'accesso civico generalizzato, e in data 01.10.2018 con prot. n. 761 una nota avente ad oggetto "Integrazione note con numero di protocollo 715/2018 (bozza di proposta della Carta dei Servizi U.M.G.) e 723/2018 (bozza di proposta del regolamento sull'accesso civico) al fine di acquisire il parere del Nucleo.

La suddetta bozza di regolamento è stata elaborata sulla base delle linee guida ANAC di cui alla delibera n.1309 del 28.12.2016 e della Circolare n.2 del 2017 del Ministero per la semplificazione e la Pubblica Amministrazione.



UMG

Dubium sapientiae initium

Università Degli Studi "Magna Græcia" di Catanzaro

NUCLEO DI VALUTAZIONE

Coordinatore Prof. Francesco Saverio Costanzo

Nella nota integrativa si fa presente che il D. Lgs 196 del 2003 citato nella bozza di regolamento sarà adeguatamente modificato con l'indicazione del Regolamento Europeo sulla privacy dopo aver stabilito con il DPO (Responsabile protezione dati) nominato di recente dall'Ateneo, le modalità di applicazione nell'ambito del regolamento accesso civico.

A questo proposito il Nucleo ricorda che in data 19.09.2018 è entrato in vigore il D. Lgs 101/2018 con il quale lo Stato Italiano recepisce la normativa europea sulla privacy.

Sempre nella nota integrativa sono riportate le modalità di gestione del Registro degli accessi nonché le motivazioni che rendono difficile l'istituzione di un Centro di competenza per carenza di personale rimandandola a successive valutazioni pur ammettendo che le eventuali criticità possano essere fino ad allora, inoltrate alla segreteria della Direzione Generale.

Il Nucleo, dopo aver valutato attentamente la bozza di regolamento, dà parere positivo.

4. Verifica di congruità curricula Dott. Ennio Antonio Apicella, Prof. Nicola Ostuni, Prof. Giorgio Barone Adesi, Dott. Vittorio Ciro Candiano e Dott. Gaetano Grasso per affidamento incarico di insegnamento ai sensi dell'art. 23 c. 1 della l. 240/2010

Il Prof. Costanzo comunica ai Componenti il Nucleo di avere ricevuto dal Dipartimento di Giurisprudenza, Economia e Sociologia l'estratto del verbale n. 17/2018 punto 6 del Consiglio del medesimo Dipartimento con il quale si chiede la verifica di congruità dei curricula del Dott. Ennio Apicella e del Prof. Nicola Ostuni per l'affidamento dell'incarico di insegnamento ai sensi dell'art. 23 c.1 della L. 240/2010 e del Regolamento di Ateneo in atto vigente, rispettivamente di Diritto processuale del C.I. di Diritto Amministrativo per il CdL magistrale a ciclo unico in Giurisprudenza, SSD IUS/10, 8 CFU, 60 ore e Storia del pensiero economico per il CdL in Economia Aziendale, SSD SPS/04, 5 CFU, 35 ore.

Il Coordinatore del Nucleo ricorda che il Prof. Ostuni, P.O presso l'Ateneo, sarà collocato in quiescenza a far data 1 novembre 2018 con D.R. n. 514 del 7/06/2018.

Il Prof. Costanzo riferisce inoltre che in data 11 ottobre u.s. con prot. n. 2630 è pervenuta alla Segreteria del Nucleo, da parte del Dipartimento di Giurisprudenza Economia e Sociologia, la richiesta di verifica di congruità dei curricula del Prof. Giorgio Barone Adesi, del Dott. Vittorio Ciro Candiano e del Dott. Gaetano Grasso per l'affidamento di incarichi di insegnamento sempre ai sensi dell'art. 23 c.1 della L. 240/2010 e del Regolamento di Ateneo in atto vigente, rispettivamente di Storia e tecniche della giurisprudenza romana, IUS/18, 6 CFU, 45 ore per attività a libera scelta area giuridico-economica, di Elementi di ragioneria pubblica, SECS-P/07, 6 CFU, 45 ore per attività a libera scelta area giuridico-economica, di Analisi applicata di diritto e procedura penale IUS/17, 3 CFU, 23 ore per il CdL magistrale a ciclo unico in Giurisprudenza – Percorso Forense e di Storia e dinamiche della mafia SPS/12, 6 CFU, 45 ore per Attività a libera scelta area giuridico-economica.

Il Nucleo, valutati attentamente i curricula dei docenti, all'unanimità esprime parere di congruità.

**UMG***Dubium sapientiae initium**Università Degli Studi "Magna Græcia" di Catanzaro***NUCLEO DI VALUTAZIONE***Coordinatore Prof. Francesco Saverio Costanzo***Verifica di congruità curricula Proff. Focà, Giudice, Gulletta e Sacco per affidamento incarico di insegnamento ai sensi dell'art. 23 c. 1 della l. 240/2010**

Il Prof. Costanzo riferisce che in data 2.10.2018 con prot. È pervenuta dalla Scuola di Medicina e Chirurgia, al fine di confermare gli affidamenti didattici deliberati dal Consiglio di Scuola di Medicina e Chirurgia per l'a. a. 2018/2019, una richiesta di affidamento di incarichi di insegnamento sotto riportati ai sensi dell'art. 23 comma 1 - Legge 240/2010:

MEDICINA E CHIRURGIA

Anno	Sem	Incard.	Corso Integrato	Insegnamento + ssd	Cfu/ore	Nominativo
I	I		Scienze Umane	Storia della Medicina MED/02	1/10h	Prof. FOCA'
II	I	si	Microbiologia	Microbiologia generale e clinica MED/07	1/10h	Prof. FOCA'
III	I	si	Medicina di Laboratorio	Patologia Clinica MED/05	1/10h	Prof. GULLETTA
V	II		Medicina Specialistica	Patologia Clinica MED/05	1/10h	Prof. GULLETTA
VI	I	si	Chirurgia Generale e Specialistica	Chirurgia generale MED/18	2/20h	Prof. SACCO

ODONTOIATRIA

Anno	Sem	Incard.	Corso Integrato	Insegnamento + ssd	Cfu/ore	Nominativo
VI	I	si	Odontoiatria e Chirurgia Maxillo-Facciale	Chirurgia Maxillo Facciale MED/29	2/20h	Prof. GIUDICE

Il Prof. Costanzo, precisa che, sulla base del Regolamento di Ateneo per il conferimento di incarichi di insegnamento e didattica integrativa nonché di attività di tirocinio guidato ai sensi della legge 240/2010 in atto vigente, per tali incarichi è previsto un compenso pari a 100 euro l'ora.

Il Coordinatore fa inoltre presente che i suddetti docenti sono collocati in quiescenza a far data 1 novembre p.v.

Il Nucleo valutati attentamente i curricula dei docenti, all'unanimità esprime parere di congruità.



UMG

Dubium sapientiae initium

Università Degli Studi "Magna Græcia" di Catanzaro

NUCLEO DI VALUTAZIONE

Coordinatore Prof. Francesco Saverio Costanzo

5. **Parere sul rinnovo per l'A.A. 2018/2019, dei Master di I livello: "Management infermieristico del rischio infettivo correlate all'assistenza sanitaria", "Emergenza/Urgenza e Maxiemergenza sanitaria/grandi catastrofi", "Beni ecclesiastici e beni culturali: analisi, gestione e fund raising", e del Master di II livello: "Organizzazione del personale e strumenti manageriali nelle aziende complesse"**

Il Coordinatore del Nucleo riferisce che in data 11 ottobre u.s. è pervenuta da parte del Direttore della Scuola di Alta Formazione dell'Ateneo, una richiesta di parere sul rinnovo per l'A.A. 2018/2019 dei **Master di I livello**: "Management infermieristico del rischio infettivo correlate all'assistenza sanitaria", "Emergenza/Urgenza e Maxiemergenza sanitaria/grandi catastrofi", "Beni ecclesiastici e beni culturali: analisi, gestione e fund raising", e del **Master di II livello**: "Organizzazione del personale e strumenti manageriali nelle aziende complesse", ai sensi del Regolamento di Ateneo in atto vigente.

Il Nucleo, continua in Prof. Costanzo, alla luce del suddetto Regolamento deve esprimere un parere per il rinnovo dei succitati Master sulla base della Relazione redatta da ogni Responsabile degli stessi relativamente agli obiettivi conseguiti con particolare riferimento agli sbocchi professionali.

"Management infermieristico del rischio infettivo correlate all'assistenza sanitaria – il Responsabile dichiara di avere raggiunto il 100% degli obiettivi con una frequenza del 95%; è stato rispettato il piano finanziario. Il Master, iniziato in ritardo, dovrebbe completarsi per la fine di Marzo 2019.

"Emergenza/Urgenza e Maxiemergenza sanitaria/grandi catastrofi" – il Responsabile dichiara che le iscrizioni sono state superiori al numero programmato, la frequenza è stata quasi del 100%, sono state tenute 25 lezioni frontali con cadenza bimensile, un corso teorico-pratico di BLS-D, una esercitazione di maxiemergenza, due prove scritte per la valutazione del percorso formativo, oltre al corpo docente dell'Ateneo ci si è avvalsi dei responsabili regionali del SUEM 118.

"Beni ecclesiastici e beni culturali: analisi, gestione e fund raising" – il Responsabile relazione sulla didattica frontale e seminariale effettuata, sulle collaborazioni con istituzioni pubbliche e private; gli allievi che hanno partecipato al Master hanno mantenuto un rapporto professionale con i docenti dello stesso aggiornandoli sui rapporti lavorativi che stanno sperimentando

"Organizzazione del personale e strumenti manageriali nelle aziende complesse – il Responsabile relazione sulle attività del Master che già nella giornata di inaugurazione ha visto la presenza di docenti di area manageriale ed aziendale, privatistica, giuslavoristica e sociologica nonché di docenti provenienti da altre Università Italiane, riferisce inoltre sui partenariati attivati e sulle attività di tirocinio e stage che gli allievi effettueranno nel trimestre ottobre-dicembre 2018. Sono state effettuate visite aziendali e sono state elencate le realtà organizzative che hanno manifestato interesse ad accogliere i partecipanti del Master nelle proprie strutture

U



UMG

Dubium sapientiae initium

Università Degli Studi "Magna Græcia" di Catanzaro

NUCLEO DI VALUTAZIONE

Coordinatore Prof. Francesco Saverio Costanzo

Il Nucleo, dopo ampio dibattito, all'unanimità esprime parere positivo sul rinnovo dei Master sopra citati.

6. Varie ed eventuali.

Nulla da discutere.

Non essendoci altri argomenti in discussione, la seduta è tolta alle ore 14:05

Il presente verbale, composto da n. 20 pagine è letto e approvato seduta stante per gli adempimenti di competenza.

Catanzaro, 23/10/2018

Il Segretario Verbalizzante

(Dott.ssa Stefania F. Leo)

Il Coordinatore del Nucleo di Valutazione

(Prof. Francesco Saverio Costanzo)