

(da inserire nella busta "B")

**ALLEGATO 7
MODELLO OFFERTA TECNICA**

GARA EUROPEA A PROCEDURA APERTA PER L’AFFIDAMENTO DI UN ACCORDO QUADRO AVENTE AD OGGETTO IL SERVIZIO DI ASSISTENZA TECNICA, INFORMATICA E GESTIONE CONDIVISA DELLE AULE DIDATTICHE, INFORMATICHE E MULTIMEDIALI DELL’UNIVERSITÀ “MAGNA GRÆCIA” DI CATANZARO

(da inserire nella busta "B")

RELAZIONE TECNICA

Relativamente ai criteri di valutazione discrezionali e tabellari, il concorrente dovrà redigere/produire una Relazione Tecnica conforme al fac-simile di seguito riportato che dovrà contenere una descrizione completa e dettagliata dei servizi offerti che dovranno essere conformi ai requisiti indicati dal Capitolato Speciale.

La Relazione Tecnica dovrà essere firmata secondo le modalità descritte nel Disciplinare di gara.

La Relazione Tecnica:

- (i) dovrà essere allegata nella sezione "Relazione Tecnica" del Sistema;
- (ii) dovrà essere presentata su fogli di formato A4, non in bollo;
- (iii) dovrà essere contenuta entro le **30 cartelle** (per cartella si intende una pagina stampata su un'unica facciata) in formato A4- carattere ARIAL 10 – paragrafo spaziatura prima e dopo 3pt – interlinea 1,50 – margini su tutti i quattro lati di 2 cm. La relazione dovrà essere articolata in singoli capitoli, aventi per titolo il criterio di valutazione che si intende illustrare e per paragrafi corrispondenti ai sotto-criteri relativi a ogni criterio di valutazione;
- (iv) dovrà rispettare lo "Schema di risposta" di seguito riportato.

Si precisa che

- (i) nel caso in cui il numero di pagine della Relazione Tecnica e degli elaborati progettuali sia superiore a quello stabilito, **le pagine eccedenti non verranno prese in considerazione dalla Commissione ai fini della valutazione dell'offerta;**
- (ii) nel numero delle pagine stabilito non verranno in ogni caso computati l'indice e l'eventuale copertina della Relazione Tecnica e le schede tecniche delle attrezzature proposti.

Si rappresenta che la Commissione procederà alla valutazione della sola Relazione Tecnica. Nel caso in cui, pertanto, il Concorrente produca documentazione aggiuntiva, quest'ultima non sarà sottoposta a valutazione.

(da inserire nella busta "B")

GARA EUROPEA A PROCEDURA APERTA PER L'AFFIDAMENTO DI UN ACCORDO QUADRO AVENTE AD OGGETTO IL SERVIZIO DI ASSISTENZA TECNICA, INFORMATICA E GESTIONE CONDIVISA DELLE AULE DIDATTICHE, INFORMATICHE E MULTIMEDIALI DELL'UNIVERSITÀ "MAGNA GRÆCIA" DI CATANZARO

1. PREMESSA

2. PRESENTAZIONE E DESCRIZIONE OFFERENTE

(con indicazione dei dati identificativi del soggetto/i munito/i dei necessari poteri che sottoscrive l'offerta per il concorrente e compresa, in caso di RTI/Consorzi, la descrizione dell'organizzazione adottata per la distribuzione dei servizi/attività tra le aziende partecipanti)

3. RELAZIONE TECNICA

A) PROPOSTA ORGANIZZATIVA E TECNICA RELATIVA ALLO SVOLGIMENTO DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA TECNICA PRESSO LE AULE

- A.1. Organizzazione specifica dedicata alla commessa e team dedicato al servizio
- A.2. Sistema di gestione delle emergenze: modalità e misure organizzative adottate per far fronte ad assenze impreviste e avvicendamento del personale a garanzia della continuità e regolare svolgimento della prestazione.
- A.3. Esperienze pregresse

B) GESTIONE CONDIVISA DELLE AULE E INTERAZIONE CON GLI UFFICI DELLA DIDATTICA, CON I DOCENTI E CON GLI STUDENTI

- B.1. Soluzioni tecniche ed organizzative proposte per l'efficiente ed efficace gestione del planning didattico, per l'acquisizione delle informazioni necessarie alla prenotazione delle aule presso gli uffici della didattica e per il trasferimento delle informazioni agli utenti (studenti, docenti, ecc.)

C) PROPOSTE MIGLIORATIVE COERENTI CON L'OGGETTO DELL'ACCORDO QUADRO

- C.1. Migliorie offerte;

4. DOCUMENTAZIONE COPERTA DA RISERVATEZZA

(nel presente paragrafo il concorrente è tenuto a indicare analiticamente le parti della documentazione presentata che ritiene coperte da riservatezza, con riferimento a marchi, know-how, brevetti ecc..)

(Timbro e firma)

N.B. In caso di raggruppamento temporaneo di concorrenti o consorzio ordinario di concorrenti, non ancora costituiti ai fini della sottoscrizione in solido dell'offerta, in rappresentanza dei soggetti concorrenti mandanti.

firma _____ per l'Impresa _____

(timbro e firma leggibile)

firma _____ per l'Impresa _____

(timbro e firma leggibile)

firma _____ per l'Impresa _____

(timbro e firma leggibile)